



# Politique générale de protection des données personnelles



EUROPARIS - 26, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - Fax : +33 1 56 43 64 29 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00061 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APB 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CBGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA.39999 - 92919 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution  
4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr))

La présente Politique générale de protection des données personnelles expose les engagements pris par le Groupe DAUCHEZ en cas de collecte et de traitement de données à caractère personnel (ci-après Données). Le Groupe Dauchez désigne les entités suivantes : DAUCHEZ ADB, DAUCHEZ Copropriétés et DAUCHEZ Courtage.

Cette Politique s'inscrit dans le cadre du Règlement Général européen sur la Protection des Données n°016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78/17 relative & l'Informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après la Règlementation).

Elle est accessible sur le site internet du Groupe et est susceptible d'être modifiée, afin de prendre en compte toutes les évolutions législatives ou tout changement dans l'organisation du Groupe DAUCHEZ.

### 1. Qu'est-ce qu'un traitement de Données ?

Un traitement de données personnelles est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement organisation, conservation, adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).

Un traitement de données personnelles n'est pas nécessairement informatisé : les fichiers papier sont également concernés et doivent être protégés dans les mêmes conditions.

Un traitement de données doit avoir un objectif, une finalité déterminée préalablement au recueil des données et à leur exploitation.<sup>1</sup>

### 2. A qui s'applique la Politique ?

La Politique s'applique aux personnes physiques clients, prospects, personnes intéressées à un contrat, partenaires, utilisateurs du site internet / Extranet ou aux candidats qui répondent à une offre d'emploi.

### 3. Qui est responsable de traitement au sein du Groupe DAUCHEZ ?

Est considérée comme responsable de traitement l'entité juridique qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement mis en œuvre.

Dans le cadre de leurs activités, les entités suivantes sont responsables de traitement : DAUCHEZ ADB, DAUCHEZ Copropriétés et DAUCHEZ Courtage.

---

<sup>1</sup> Définition CNIL <https://www.cnil.fr/fr/definition/traitement-de-donnees-personnelles>



#### 4. Pourquoi avons-nous besoin de traiter vos Données ?

Vos Données sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Le Groupe DAUCHEZ collecte vos Données car elles sont nécessaires à la poursuite des finalités suivantes :

- la passation, la gestion et l'exécution de contrats de location, gestion de bien ou de syndic de copropriété, de travail, etc.,
- la gestion de la relation contractuelle avec ses clients,
- la gestion de la comptabilité, la tenue des livres et la facturation,
- la gestion des réclamations et le règlement des différends (impayés, contentieux, etc.)
- la prospection commerciale,
- l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur notamment la lutte contre la fraude, la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme,
- les études statistiques, enquêtes et sondages,
- le fonctionnement des instances,
- la mise en place d'actions de prévention,
- la gestion du recrutement.

#### 5. Quelles sont les Données collectées ?

En fonction des finalités déterminées à l'article 4, nous pouvons être amenés à collecter et traiter les catégories de Données suivantes :

- données relatives à votre identification (exemples : état civil, adresse),
- données relatives à votre situation patrimoniale et financière (Exemples : revenus, patrimoine immobilier, références bancaires),
- données relatives à votre situation familiale (exemples : mariage, composition du foyer),
- données relatives à votre situation professionnelle,
- données de connexion à l'Extranet (exemples : dates et heures de consultation, pages consultées).

#### 6. A qui sont transmises vos Données ?

Dans le strict cadre des finalités énoncées, le Groupe DAUCHEZ peut notamment transmettre vos Données aux destinataires suivants :

- les personnels habilités du Groupe DAUCHEZ,
- les délégataires de gestion, les intermédiaires d'assurance, les partenaires, les prestataires,
- les personnes intéressées à un contrat telles que les garants, responsables légaux en cas de mise sous tutelle ..., les ayant droits en cas de décès, etc.,
- les personnes intervenant à un contrat telles que les avocats, huissiers, experts, enquêteurs et leurs personnels habilités,



- les juridictions et autorités compétentes conformément aux lois et réglementations applicables.

7. Combien de temps le Groupe DAUCHEZ conserve-t-il vos données ?

Vos Données sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités énoncées, dans le respect de la Règlementation et des obligations légales incombant au Groupe DAUCHEZ en matière de prescription.

8. Quand devons-nous recueillir votre consentement ?

En fonction des finalités ci-dessus et/ou des catégories de Données, vous pourrez être amené à consentir expressément aux traitements de vos Données (notamment lors de la collecte de pièces en vue d'une location).

Lorsque nous utilisons vos Données pour exécuter un contrat, répondre à vos demandes, pour respecter nos obligations légales ou agir au titre de nos intérêts légitimes, votre consentement n'est pas requis.

9. Quels sont les traitements réalisés via le site internet /l'Extranet du Groupe ?

Le site internet du Groupe DAUCHEZ vous permet d'obtenir des informations commerciales concernant nos services, nous contacter et postuler aux offres d'emploi.

En outre, l'accès à notre site peut nous amener à installer des cookies dans votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone) permettant d'enregistrer des informations relatives à votre navigation.

Pour en savoir plus, veuillez-vous rendre dans la rubrique Politique de confidentialité de nos sites internet.

L'Extranet vous permet d'accéder aux informations sur la gestion de votre bien, échanger avec nos équipes et payer en ligne vos quittances/charges de copropriété.

Les données sur votre compte, vos connexions, tickets et statut de paiement peuvent être utilisées pour obtenir des statistiques de l'Extranet exploitées au sein du Groupe ou pour la gestion de votre compte par les équipes supports et métier.

10. Quels sont vos droits en matière de prospection commerciale ?

Dans le cadre de la prospection commerciale par voie Électronique :

- Si vous êtes client du Groupe DAUCHEZ, vos Données peuvent être transmises ainsi que précisé à l'article 6, pour vous proposer des services complémentaires pour la gestion de votre bien, adaptés à vos besoins.



- Si vous n'êtes pas client du Groupe DAUCHEZ, et dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement, vos Données ne sont pas utilisées à des fins commerciales.

Ou pouvez à tout moment exercer sans frais votre droit d'opposition à la prospection commerciale (cf. article 14–Comment exercer vos droits ?).

11. Quelles sont les mesures de sécurité que le Groupe DAUCHEZ met en place pour protéger vos Données ?

Afin d'empêcher que vos Données ne soient altérées, endommagées ou divulguées de façon non autorisée à des tiers, le Groupe Dauchez met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Les mesures techniques se caractérisent notamment par :

- l'existence d'une politique de sécurité des systèmes d'informations,
- les outils de lutte contre les intrusions extérieures dans le réseau,
- des procédures de sauvegardes des données,
- la gestion des accès et des habilitations, et leur traçabilité,
- des processus d'anonymisation, de chiffrement des données,
- l'existence d'un plan de continuité d'activité,
- l'existence d'une politique de gestion des mots de passe .

Les mesures organisationnelles se caractérisent notamment par :

- la cartographie des Données,
- la tenue dans un registre des traitements,
- des programmes de sensibilisation et de formation des collaborateurs,
- la minimisation des Données (seules les données nécessaires aux finalités décrites à l'article 4 sont collectées),
- l'analyse de risque (Étude d'impact sur la vie privée, le cas échéant).

12. Quels sont vos droits ?

Dans les limites prévues par la Règlementation, vous disposez, à tout moment du :

- droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos Données : vous pouvez obtenir une copie des informations vous concernant, les mettre à jour ou les effacer,
- droit d'opposition au traitement : vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données pour un motif légitime ou sans motif lorsque vos données sont utilisées à des fins de prospection commerciale,
- droit de retrait du consentement : vous pouvez retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur le recueil préalable de celui-ci,
- droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos Données,



- droit à la portabilité des Données : vous pouvez demander que vos Données vous soient rendues ou qu'elles soient transférées à des tiers,
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé : vous pouvez demander qu'une personne humaine participe au processus de prise de décision fondée sur vos Données, et de formuler vos observations.

### 13. Comment exercer vos droits ?

Toute demande, accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité, devra être adressée :

- Soit par courrier postal : Groupe DAUCHEZ, Délégué à la Protection des Données, 26, rue d'Oradour sur Glane – 75015 Paris
- Soit par email : [mesdonneespersonnelles@dauchez.fr](mailto:mesdonneespersonnelles@dauchez.fr)

### 14. Transferts de données hors de l'Union européenne

Vos Données pourraient être transmises à des prestataires de services, situés hors de l'Union européenne, notamment pour de la maintenance informatique.

Ces transferts s'effectuent conformément aux exigences légales, et peuvent, le cas échéant, faire l'objet d'encadrements juridiques spécifiques pour garantir un niveau suffisant de protection des Données.

