

# RAPPORT RSE 2020



DAUCHEZ

*Gérer durablement*



**Jean-Michel CAMIZON**  
Président du Groupe DAUCHEZ



2020 restera dans toutes les mémoires comme l'année COVID, assortie de son lot de contraintes qui ont bousculé vie personnelle comme vie professionnelle.

L'espèce humaine, à chaque fois qu'elle se trouve au pied du mur, s'adapte, trouve des solutions et met au service d'un monde meilleur son intelligence collective.

Au sein des entreprises qui ont eu la chance de pouvoir continuer à travailler, les adaptations ont été radicales et rapides.

Le numérique, cette tendance de fond que tout le monde avait vu progressivement s'installer dans notre quotidien, a fait un bond en avant comme seules les crises sont capables d'en produire.

Le premier confinement, quasi-total, nous a poussé à dématérialiser toutes les interactions physiques qui constituaient nos journées de travail ; ainsi courrier scanné, gestion électronique de documents, signature numérique, accès sécurisé à distance au progiciel métier, voix sur IP, réunion téléphonique et enfin visio-conférence sont devenus notre quotidien. Ces évolutions ont permis le maintien de notre activité, sans

désincarner pour autant notre métier. Passé les premiers mois, la contre-offensive contre le virus s'est organisée et nous avons pu reprendre le chemin de nos bureaux, mais pas à temps complet pour dé-densifier les surfaces et limiter le plus possible le risque de contamination. Masques, gel et distanciation sociale quand nous étions en entreprise, télétravail quand nous étions à domicile, ont amené une nouvelle organisation du travail qui reste, bien évidemment, à peaufiner mais qui marque un tournant dans la façon d'appréhender le monde professionnel de demain avec une meilleure répartition vie privée-vie professionnelle.

Ces avancées technologiques ne doivent pas masquer la grande détresse que beaucoup ont connue par manque de lien social, d'interaction physique et de perspective qui font le sel de la vie.

Prenons le meilleur des bouleversements provoqués par cette pandémie, oublions au plus vite le reste pour continuer d'avancer sur le chemin d'une plus grande Responsabilité Sociétale et Environnementale.

# DAUCHEZ EN QUELQUES MOTS



Fondé en 1810 par Jean-Baptiste Dauchez et sa famille, notre Groupe a marqué la création de la gestion immobilière patrimoniale pour le compte de tiers en France. Deux siècles plus tard, fidèles à nos valeurs et notre éthique, nous avons su garder notre indépendance, pour devenir un groupe reconnu parmi les meilleurs spécialistes des services immobiliers de l'Hexagone. Structurés autour de nos trois métiers ; la gestion locative, la copropriété et la commercialisation de biens immobiliers, nous entendons conserver notre singularité.

# NOS ENGAGEMENTS

*Renforcer l'éthique de nos pratiques et la gestion des risques*

*Développer des offres innovantes et responsables*

*Agir pour une politique sociétale durable*

*Maîtriser notre impact environnemental*

Par ces engagements, nous avons la volonté de contribuer, à notre échelle, aux Objectifs du Développement Durable de l'ONU.





**RENFORCER L'ÉTHIQUE  
DE NOS PRATIQUES ET  
LA GESTION DES RISQUES**

## LA GOUVERNANCE

La démarche RSE de notre Groupe est portée par le comité RSE, composé des membres suivants :



**Jean-Michel CAMIZON**  
*Président*



**Henri-Pierre CAMIZON**  
*Directeur Général*



**Hanane BENTALEB**  
*Directrice des Ressources Humaines*



**Astrid COUVREUR**  
*Directrice Gestion des Risques,  
Conformité et Communication,  
en charge de la RSE*

Le comité RSE travaille en collaboration avec le Comité Social et Economique et les collaborateurs du Groupe, de manière à rassembler et impliquer chacun dans cette démarche dynamique. Il se réunit tous les deux mois,

pour faire un point d'avancement sur les projets, évaluer les actions mises en place et identifier les besoins ou axes d'amélioration qui font l'objet d'un plan d'action. Sa stratégie est présentée chaque année au COMEX.

## LA POLITIQUE DE GESTION DES RISQUES

Tous les collaborateurs sont impliqués dans le contrôle interne du Groupe via la campagne d'auto-évaluation des contrôles auxquels ils sont soumis. De plus, ils interviennent dans l'élaboration des procédures de leurs départements. Ces dernières sont revues et ajustées selon les besoins ainsi que les contrôles liés. Le contrôle interne est renforcé par le processus de gestion des incidents, remontés par les collaborateurs.

Certaines activités du Groupe sont soumises aux obligations de gestion des risques liés à la lutte contre

le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB-FT). Ainsi, les collaborateurs travaillant dans ces activités sont formés sur le sujet et appliquent les contrôles spécifiques mis en place, ainsi que la procédure définie dans le protocole de LCB-FT du Groupe. Chaque collaborateur est sensibilisé à cette gestion des risques, garante de notre qualité et de l'efficacité de nos services. En 2020, un audit de la transaction, basé sur les obligations LCB-FT, a été mené.

## L'ÉTHIQUE

Le Groupe a formalisé ses règles d'éthique, axées sur les relations avec les parties prenantes de l'entreprise, notamment les fournisseurs. Ces règles sont accessibles à tous les collaborateurs dans l'Intranet. Celles-ci font l'objet d'un travail de réécriture qui sera finalisé en 2021. Les relations entre DAUCHEZ et ses fournisseurs ont été formalisées dans une charte sur les achats responsables qui sera soumise en 2021 à nos fournisseurs.

En outre, l'équipe RH veille au respect des collaborateurs et travaille avec l'équipe RSE sur la cohésion et les fondements de l'esprit de collaboration.

Le regroupement des fonctions de Gestion des Risques, de Conformité et de RSE entre les mains d'une même direction, permet de travailler avec l'aide des autres directions, selon leurs implications, sur des sujets transverses tels que :

- l'application rigoureuse des lois, règlements et

normes internes

- l'honnêteté, l'équité et la transparence à tous les niveaux
- la qualité des services délivrés et le développement durable.

Par ailleurs, engagés auprès du Défenseur des Droits pour lutter contre les pratiques discriminatoires dans l'accès au logement, nous poursuivons nos actions d'information et de formation auprès des collaborateurs de DAUCHEZ conformément à la charte des professionnels signée le 1<sup>er</sup> octobre 2020 par Mme Elisabeth Moreno, ministre déléguée auprès du Premier ministre, chargée de l'Égalité entre les femmes et les hommes, de la Diversité et de l'Égalité des chances et Mme Emmanuelle Wargon, ministre déléguée auprès de la ministre de la Transition écologique, chargée du Logement. Les règles d'éthique du Groupe dont la refonte a été initiée en 2020 intégreront ce sujet.

## LE RESPECT DES CLIENTS

Attentifs aux besoins et aux retours de ses clients, le Groupe a mis en place une plateforme de notation de la qualité de ses services via l'organisme indépendant de sondage spécialisé dans les avis clients, Opinion System, afin de récolter les témoignages de ses clients et améliorer ses services. La campagne d'avis des locataires programmée en 2020 a été décalée, en 2021, du fait du COVID.

## LA PROTECTION DES DONNÉES

Les données personnelles sont au cœur de nos activités. C'est pourquoi, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous avons nommé un Délégué à la Protection des Données. Ce dernier travaille avec d'autres membres de Plurience<sup>1</sup> à la rédaction des référentiels métiers soumis comme proposition de cadre de référence à la CNIL.

Notre politique de confidentialité est détaillée sur notre site Internet et nous assurons à nos clients, nos collaborateurs et nos candidats, une totale transparence concernant le traitement réservé à leurs données personnelles dans les formulaires de demande de consentement qui leur sont soumis. La procédure de

Pour plus de transparence vis-à-vis de ses clients, les documents de gestion des biens de chaque client sont mis à leur disposition sur leur espace client, accessible en ligne. Ces derniers ont aussi la possibilité de contacter nos équipes via cet Extranet.

gestion des demandes de droit d'accès formalisée est appliquée à chaque demande. Nous ne communiquons, ni ne vendons les données personnelles collectées à des fins commerciales. Nous avons par ailleurs fait le choix de minimiser au maximum leur collecte dans nos formulaires internes, afin de ne traiter que les données nécessaires à l'exercice de notre activité.

---

<sup>1</sup> Association de professionnels de l'immobilier



A close-up photograph of a person's hand touching a tablet computer on a dark wooden desk. In the background, a white laptop is open, with a yellow sticky note attached to its lid. A pair of glasses and a small potted plant are also visible on the desk. The scene is brightly lit, suggesting a modern office environment.

**DÉVELOPPER DES  
OFFRES INNOVANTES  
ET RESPONSABLES**

## L'ESPACE CLIENT EN LIGNE

Créé en 2015, l'espace Extranet DAUCHEZ permet à nos clients de consulter rapidement et facilement l'ensemble des documents relatifs à la gestion de leur bien (conformément au décret relatif à la Copropriété sur les documents à publier sur l'Extranet, publié le 23 mai 2019 en application de la loi ELAN du 23 novembre 2018).

Grâce à cet outil intuitif, les clients ont la possibilité de souscrire à la dématérialisation de l'envoi de leurs documents (quittances, comptes rendus de gestion...). Cette fonctionnalité permet de réduire considérablement l'envoi de courrier papier.

Cette interface dématérialisée offre aussi la possibilité à notre clientèle de régler ses avis d'échéance ou de charges, en ligne de façon rapide et entièrement sécurisée. Par ailleurs, l'outil de ticketing permet d'échanger avec les équipes de gestion et d'assurer un suivi des demandes client.

Les limitations de déplacement durant cette année 2020 ont fortement accru le recours à cet outil.

---

*Plus de*

**12 400**

*comptes actifs en 2020*  
**(+43% par rapport à 2019)**

---

*Plus de*

**9 000**

*demandes traitées en 2020*  
**(+17% par rapport à 2019)**

---

*Près de*

**17 000**

*paiements en ligne effectués en 2020*  
**(+60% par rapport à 2019)**

---



## LA LETTRE RECOMMANDÉE ÉLECTRONIQUE

Nos clients-copropriétaires ont la possibilité depuis plusieurs années, d'opter pour l'envoi de leurs recommandés par voie électronique afin de limiter les

envois postaux et les déplacements. Nos clients gagnent ainsi en flexibilité et en rapidité.

## LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Suite aux restrictions de déplacement engendrées par la crise sanitaire, nous avons été amenés à accélérer le rythme de notre transition numérique. Ainsi le projet de signature électronique des baux, mandats et contrats de travail, initié début 2020, a permis dès le mois de mars de signer les baux à distance et de faciliter la signature des mandats.

Cet outil nous a permis à la fois de maintenir notre activité, mais surtout de faciliter les démarches administratives avec nos clients et nos collaborateurs.

## LE CHOIX DES PARTENAIRES LOCAUX

L'équipe d'exploitation technique des immeubles travaille avec de nombreux prestataires locaux, dont l'immense majorité exerce en Île-de-France. Tous font l'objet d'un référencement rigoureux et régulier.

Nos équipes s'attachent à entretenir des relations durables et de confiance avec chacun de nos partenaires, afin de garantir la meilleure qualité de service à nos clients. Cette démarche de confiance mutuelle sera renforcée par la charte des achats responsables en cours

de finalisation, impliquant l'engagement réciproque de DAUCHEZ et ses fournisseurs dans une démarche RSE volontaire.

Dans un souci d'équité financière vis-à-vis des fournisseurs, nos équipes techniques assurent une veille de la dépendance économique et porte une grande attention au respect des délais de paiement de la Loi de Modernisation de l'Économie (LME).

## L'OUTIL DE GESTION DES TRAVAUX

Les demandes de travaux de nos clients sont traitées en interne via un outil de ticketing entre les équipes de gestion et les équipes techniques. Cet outil permet

ainsi de fluidifier les échanges entre les collaborateurs et apporte une meilleure qualité de service à nos clients.

## LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE & L'ÉLECTRIFICATION DES PARKINGS

Pour répondre aux problématiques de ses clients, DAUCHEZ forme ses équipes sur des sujets d'actualité tels que la rénovation énergétique.

Ainsi, nos gestionnaires de copropriété ont suivi une formation sur l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques, en 2020.

De plus, afin d'accompagner nos clients-copropriétaires vers une mobilité plus durable et que tout copropriétaire

qui le souhaite puisse bénéficier de l'installation d'une borne de recharge pour véhicule électrique ; nous inscrivons systématiquement à l'ordre du jour des assemblées générales la question de l'électrification des parkings.

A group of business professionals in a rooftop lounge with a city view. The scene is set on a modern rooftop terrace with large glass windows on the left and a metal railing on the right. Several people, including men and women in business attire, are engaged in conversations. Some are holding coffee cups. The background shows a cityscape under a clear blue sky. The text "AGIR POUR UNE POLITIQUE SOCIÉTALE DURABLE" is overlaid in red on a white rectangular background in the lower right quadrant.

**AGIR POUR UNE POLITIQUE  
SOCIÉTALE DURABLE**

## L'EMPLOI

### *Egalité des chances*

La Direction RH et les directeurs de départements sont conjointement mobilisés pour favoriser la diversité, notamment lors du recrutement de nouveaux talents et l'évolution professionnelle des collaborateurs au sein du Groupe.

DAUCHEZ et les membres élus du Comité Social et Economique travaillent ensemble à l'élaboration et la mise en œuvre de plans d'action concrets afin de garantir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

### *Intégration des nouveaux collaborateurs*

Durant ces deux dernières années, nous avons fait évoluer le parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs, en impliquant davantage leurs managers dans ce processus.

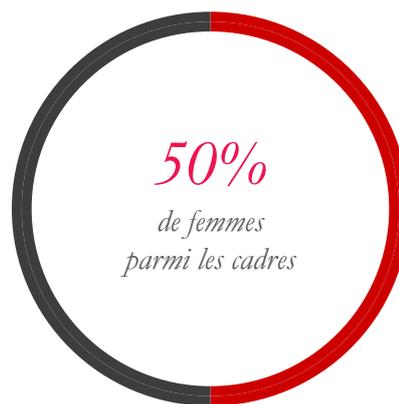
Dès la signature de la promesse d'engagement, les futurs collaborateurs reçoivent un livret d'accueil qui leur permet de mieux appréhender leur arrivée au sein des équipes de DAUCHEZ. Puis, les premiers mois de leur intégration sont ponctués par des points d'étape réguliers, qui permettent aux collaborateurs de faire part de leurs retours d'expérience, notamment au sujet de notre organisation, nos processus, nos valeurs ou encore notre management. Nous accordons une grande importance à ces retours car ils nous conduisent à faire évoluer nos modes de fonctionnement.

Nous avons à cœur de créer une relation sur le long terme avec nos collaborateurs, c'est pourquoi il n'est pas rare que les stages ou les missions à durée déterminée aboutissent à la signature d'un contrat à durée indéterminée.

### *Inclusion sociale*

Afin d'accroître la portée de sa marque employeur, d'attirer et fidéliser de nouveaux talents dans ses équipes, la Direction RH a pleinement intégré dans sa politique de gestion des talents l'inclusion des populations éloignées de l'emploi.

Depuis plus de 3 ans, nous avons mis en place un partenariat avec le centre de formation IFOCOP pour nos recrutements en comptabilité. Ce partenariat vise à rechercher les talents et les ressources sur le marché de l'emploi en reconversion professionnelle, afin de former au métier de comptable mandant.



7  
embauches en CDI  
suite à un stage, une mission d'intérim  
ou un CDD en 2020

Le dispositif de formation proposé par le centre IFOCOP permet l'acquisition de compétences solides en comptabilité générale, complétées par une formation en interne aux spécificités du secteur de l'immobilier par les équipes comptables de DAUCHEZ.

Aujourd'hui ce partenariat nous a permis de former 5 comptables au métier de l'immobilier. Cette formation en alternance auprès d'un public en reconversion professionnelle place notre entreprise et le futur salarié dans une relation gagnant-gagnant, gage de motivation et de réussite.



### *Évolution, mobilité interne et formation*

L'hétérogénéité des métiers de DAUCHEZ offre à nos collaborateurs des perspectives d'évolution qui leur permettent de s'investir pleinement dans la construction de leur projet professionnel au sein du Groupe.

Ainsi en 2020, 5 collaborateurs ont profité des opportunités de la mobilité en interne pour enrichir leur parcours professionnel, en changeant de poste ou de département.

Les entretiens annuels et professionnels permettent de mettre en lumière les attentes des collaborateurs concernant leur projet de carrière. Le service des Ressources Humaines se nourrit notamment de ces échanges pour définir un plan de développement des compétences permettant de maintenir et de développer les compétences des équipes, au regard des évolutions constantes du métier, des contraintes réglementaires et des souhaits formulés par les collaborateurs.



## *Relations école & partenaires locaux*

Parce que nous souhaitons rester attractifs pour promouvoir nos métiers auprès des jeunes diplômés et attirer les talents, nous avons développé des relations durables avec les acteurs locaux du bassin de recrutement et les écoles d'enseignement supérieur qui forment à nos métiers ; plus particulièrement avec le Groupe ESPI pour la gestion immobilière et l'IFOCOP pour la gestion comptable.

DAUCHEZ participe par ailleurs à l'élaboration de parcours de certifications professionnelles éligibles au CPF. En 2020, DAUCHEZ a contribué à la création du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) de Gestionnaire de copropriété en collaboration avec l'ESPI et initié par les entreprises intégrées à Plurience.

Notre engagement auprès de ces écoles, via l'accueil d'étudiants en stage et en alternance, ou encore la participation aux conférences, jurys d'admission et job datings, nous permet à la fois de faire connaître nos métiers, de recruter et de former les talents de demain.

Par ailleurs, nous finançons des écoles cibles au travers du reversement de la taxe d'apprentissage.

---

13

*stagiaires et alternants  
accueillis en 2020*

---



## LE COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Cette instance représentative élue en 2019, a pour mission d'assurer l'expression collective de l'ensemble des collaborateurs, permettant la prise en compte de leurs intérêts dans les décisions relatives à la gestion et l'évolution économique et financière de l'entreprise, l'organisation du travail, la formation professionnelle,

ou encore la santé, la sécurité et les conditions de travail.

Les échanges réguliers entre la Direction et les membres du CSE garantissent un dialogue social permanent dans la société.

## LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La sécurité au travail des collaborateurs est une priorité du Groupe. Elle repose sur deux domaines clés, à savoir ; la maîtrise des gestes de premiers secours et l'évacuation incendie.

Ainsi en 2020, 9 collaborateurs ont reçu une formation au rôle de Sauveteur Secouriste du Travail (SST), afin d'être acteurs de la prévention en entreprise et d'être en mesure d'apporter les premiers secours.

Par ailleurs, 30 collaborateurs ont été formés à la gestion de l'évacuation des locaux en cas d'incendie.

Dès mars 2020, le guide d'activité du Groupe rappelant les règles sanitaires, les mesures barrières et les modalités du télétravail, a été mis à disposition des collaborateurs, par email et sur l'Intranet, puis mis à jour régulièrement. Une page dédiée à toutes les questions relatives au COVID a été créée dans l'Intranet. Des communications

ont aussi été faites dans l'Extranet à destination de nos clients ; notamment des copropriétaires pour la tenue des Assemblées Générales.

Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) a été mis à jour en avril 2020, notamment avec les risques liés à la crise sanitaire du COVID-19. L'ensemble des dispositions légales et réglementaires a été mis en œuvre pour répondre à nos obligations en matière de santé et de sécurité, notamment auprès des collaborateurs vulnérables ou en situation de fragilité.

Dans le cadre de l'application des mesures sanitaires, DAUCHEZ a remis un kit sanitaire (cf. partie sur les achats engagés) à tous ses collaborateurs en septembre 2020.

## LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

### *Organisation du travail*

L'année écoulée a profondément bouleversé nos pratiques en matière d'organisation du travail. En effet, pour faire face à la crise sanitaire tout en assurant la continuité de nos activités, nous avons adapté nos pratiques en développant le télétravail et en mettant en place les outils permettant d'optimiser les conditions de travail à distance, notamment la numérisation du

courrier et la signature électronique des baux et mandats.

Nous avons par ailleurs investi dans des équipements informatiques facilitant le travail à distance de nos collaborateurs (outils de visio-conférence, ordinateurs portables...).

### *Restauration*

Nos collaborateurs ont accès à une alimentation équilibrée à un tarif avantageux grâce au Restaurant Inter-Entreprises situé dans nos locaux.

au remplacement de la prise en charge du RIE par le Groupe, par des tickets restaurant, attribués aux collaborateurs travaillant dans nos locaux ou à distance.

Cependant, la situation sanitaire exceptionnelle connue en 2020 a demandé une adaptation ayant conduit

### *Cohésion d'équipe*

Chaque année, la vie de l'entreprise est ponctuée d'événements festifs et de challenges entre les équipes. Ces moments d'échanges et de partage sont autant

d'occasions de fédérer et de renforcer les liens entre les collaborateurs.

## *Pratique d'activité*

Nous offrons la possibilité à nos collaborateurs de pratiquer des activités sportives, culturelles, de développement personnel ou encore de relaxation dans les locaux de l'entreprise. Ces activités sont encadrées par des professionnels sélectionnés par la plateforme collaborative de notre partenaire YUCO. L'année 2020, ayant été particulière, de nombreuses activités ont été assurées en distanciel.

Le Comité Social et Economique favorise également ces pratiques en subventionnant les activités de loisirs.

## *Esprit collaboratif*

Les salariés DAUCHEZ ont la possibilité de s'impliquer dans le processus de recrutement des nouveaux collaborateurs, en recommandant des candidats dans le cadre du programme de cooptation rétribué financièrement ; un partenariat gagnant-gagnant.

Cette volonté d'entretenir l'esprit collaboratif des salariés prend également d'autres formes dans l'entreprise. Chaque collaborateur a par exemple la possibilité de participer, de façon régulière ou ponctuelle, à la rédaction de notre journal interne, le DAUCHEZ Mag.

## **L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE**

### *Don du sang*

Chaque trimestre, en partenariat avec l'Etablissement Français du Sang, nous offrons la possibilité à nos collaborateurs de donner leur sang. Ainsi en 2020, une

### *Collectes solidaires*

Tous les ans nous proposons à nos collaborateurs de participer à des actions solidaires, par le biais de collectes. Ainsi, nous avons récolté plus d'une centaine de livres au profit de Recyclivre ; le premier vendeur français de livres d'occasion. Les recettes générées par la vente de ces livres permettent notamment de financer plusieurs programmes d'action de lutte contre l'illettrisme, en faveur de l'accès à la culture et de la préservation des ressources naturelles.

Par ailleurs, nous avons renforcé notre partenariat avec l'atelier-chantier d'insertion Rejoué, spécialiste du réemploi de jouets. Au-delà de la collecte annuelle de jouets pour enfants, nous apportons un soutien financier à cette association. Ce qui permet à Rejoué d'accompagner vers l'emploi davantage de personnes en situation de précarité.

---

66

*collaborateurs inscrits à la  
plateforme collaborative YUCO*

---

Nous avons également mis en place une bibliothèque partagée permettant à chacun de déposer et d'emprunter de nouveaux ouvrages.

Par ailleurs, une boîte à idées est mise à disposition des collaborateurs afin qu'ils puissent suggérer des idées de projets ou d'autres initiatives, et ainsi être acteur de notre stratégie RSE. Les idées proposées sont ensuite étudiées par le Comité RSE.

vingtaine de dons ont été réalisés par les collaborateurs DAUCHEZ grâce à ce dispositif.

Comme nous l'avons évoqué précédemment, la mise en place du télétravail chez DAUCHEZ a amené la Direction des Systèmes d'Information à renouveler une grande partie de nos postes de travail. Ainsi, nous avons fait don d'une dizaine d'écrans d'ordinateur et de 42 unités centrales à une commune d'Île-de-France, afin qu'elle puisse équiper ses écoles et associations sportives en matériel informatique.

---

67 kg

*de jouets collectés en 2020*

---

## Achats engagés

Nous nous efforçons autant que possible de faire transparaître nos engagements RSE dans la sélection des produits destinés à nos collaborateurs, en privilégiant des produits ayant un impact positif, tant social qu'environnemental.

C'est ainsi que nous avons fait le choix, en septembre 2020, de doter l'ensemble de nos collaborateurs d'un kit sanitaire<sup>2</sup>, dont les masques de protection lavables sont certifiés par l'AFNOR et fabriqués dans la Sarthe avec du tissu français.

Les goodies destinés aux nouveaux arrivants et les cadeaux de fin d'année sont également sélectionnés avec soin ; gourdes en verre made in France, chocolats commandés auprès d'un ESAT<sup>3</sup> ou encore des friandises dont une partie du coût est reversée à la Fondation des Hôpitaux de France.

Nos achats de papier auprès des organismes spécialisés dans l'insertion des personnes en situation de handicap, ont été plus importants que d'ordinaire.

**46 %**

*des dépenses liées aux achats de papier en 2020 ont été faites auprès d'ESAT*

<sup>2</sup> Composé de 10 masques fabriqués en France, lavables 50 fois, d'un flacon de gel hydro-alcoolique fabriqué en France, d'un paquet de mouchoirs et d'un stylo, recyclés et fabriqués en Europe et d'une note sur les gestes barrières

<sup>3</sup> Etablissement et Service d'Aide par le Travail



Une partie des volontaires  
aux dons du sang 2020



A panoramic view of Paris, France, featuring the Sacré-Cœur Basilica on a hill in the background, a dense urban landscape with grey-roofed buildings in the middle ground, and a lush green park with a hedge in the foreground. A white rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing the text.

# MAÎTRISER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

## L'UTILISATION DES RESSOURCES

### *Papier*

Bien que le traitement de papier ait considérablement diminué ces dernières années en raison de la digitalisation de nos processus, il reste néanmoins important et nécessaire. Afin de minimiser notre impact lié à l'utilisation de cette ressource, nous portons une attention particulière à la provenance du papier sélectionné.

Ainsi, nos impressions internes sont majoritairement effectuées sur du papier issu de forêts gérées durablement (certifié FSC® ou PEFC™), recyclé ou à

défaut fourni par des structures dédiées à l'insertion et le maintien dans l'emploi de personnes handicapées.

Par ailleurs, les imprimeurs labellisés Imprim'Vert®, sélectionnés pour l'édition de nos supports publicitaires s'approvisionnent uniquement en papier certifié ou recyclé.

### *Eau*

Afin de fournir à nos collaborateurs une eau de qualité, tout en minimisant l'utilisation de plastique jetable, nous mettons à leur disposition des fontaines à eau filtrantes.

Par ailleurs, dans le but d'économiser cette ressource, l'ensemble des sanitaires de notre site sont équipés de chasse d'eau double flux et de réducteurs de débit.

En outre, le prestataire sélectionné pour le lavage de nos véhicules nous garantit un nettoyage à sec, ce qui permet d'économiser plusieurs centaines de litres d'eau.

### *Énergie*

Pour notre éclairage, nous avons choisi des équipements basse-consommation. De plus, les couloirs et sanitaires des locaux sont dotés de détecteurs de présence, tandis que l'éclairage de nos parties communes cesse automatiquement de fonctionner durant la nuit, afin d'éviter les consommations inutiles.

Dans le but de parer à d'éventuels oublis, l'arrêt des ordinateurs fixes est forcé dès 22 heures.

Grâce à cet ensemble de mesures, notre consommation énergétique annuelle moyenne était de  $86\text{kWh}_{\text{EF}}/\text{m}^2$  en 2020, soit près de deux fois moins que la consommation énergétique des bureaux observés par l'OID<sup>4</sup> dans le Baromètre de la performance énergétique environnementale des bâtiments 2020.

## LE TRAITEMENT DES DÉCHETS

### *Papier*

Le geste de tri mis en place fin 2019 dans nos locaux a rapidement été adopté par les équipes. Ainsi en 2020, grâce à l'implication de chacun, près de 5 tonnes de papier ont été collectées dans le but d'être recyclées. La collecte et le sur-tri de nos papiers et cartons sont assurés par une Entreprise Adaptée francilienne, favorisant l'emploi de personnes en situations de handicap.

---

*4951 kg*

*de papiers et cartons collectés en 2020*

---

4 Observatoire de l'Immobilier Durable

5 Déchet d'Équipement Électrique et Électronique

6 Source : <https://www.conibi.fr>

### *Gobelets & capsules*

Des distributeurs de boissons chaudes et fontaines à eau sont mis à disposition de nos collaborateurs. Afin de limiter la production de déchets liée à notre consommation, nous avons choisi de supprimer les gobelets en plastique et les avons remplacés par des tasses réutilisables pour nos collaborateurs d'une part et d'autre part par des gobelets en carton ou bioplastique pour les visiteurs extérieurs.

Par ailleurs, nous collectons les capsules de café afin qu'elles soient recyclées.

Cette importante baisse de consommation de gobelets jetables s'explique en partie par la fermeture au public de nos locaux en 2020.

### *DEEE<sup>5</sup> & piles*

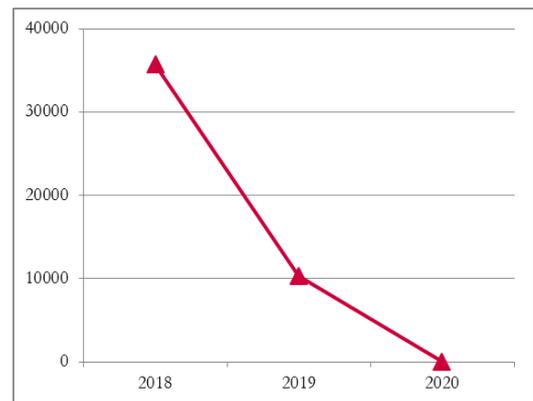
Nos équipements informatiques volumineux sont repris par nos fournisseurs dans le cadre de la Responsabilité Elargie du Producteur, tandis que nos

petits équipements ainsi que les piles sont directement déposés dans des points de collecte adaptés.

### *Consommables d'impression*

100% de nos consommables d'impression sont collectés par CONIBI, une structure dédiée à leur valorisation. Par ailleurs, nous veillons à ne solliciter de collecte que lorsque le volume de consommables réuni est suffisant pour que les émissions de CO<sub>2</sub> liées à leur transport soient compensées par leur recyclage.

Cette année, la collecte, le recyclage et la valorisation de nos consommables a permis d'économiser plus de 50 kg de ressources naturelles non-renouvelables<sup>6</sup>.



## L'IMPACT NUMÉRIQUE

### *Emails*

Conscients que l'envoi d'emails génère un impact environnemental négatif non négligeable, nous mettons à disposition de nos collaborateurs des solutions alternatives à l'envoi de pièces-jointes volumineuses. En effet, nous incitons nos salariés à partager leurs fichiers via le réseau interne de la société ou en externe via un système de partage de fichiers sécurisé, dédié à DAUCHEZ.

Nous invitons, régulièrement dans notre magazine interne, nos collaborateurs à modérer leur utilisation de

### *Impressions*

Les éco-gestes en matière d'impression sont notamment mis en pratique en interne. Ainsi, l'ensemble de nos copieurs sont paramétrés par défaut pour des impressions recto-verso en noir et blanc.

### *Moteur de recherche*

Nous avons fait le choix de pérenniser l'utilisation d'Ecosia comme moteur de recherche par défaut sur l'ensemble de nos postes informatiques. En effet, les résultats des requêtes effectuées via Ecosia sont équivalents à Google en termes de pertinence. Cet outil offre notamment une meilleure protection des données personnelles.

## LA MOBILITÉ

Notre site est proche des transports en commun (métro, tram, bus) et de modes de déplacement doux (pistes cyclables et trottoirs aménagés). C'est pourquoi la majorité de nos collaborateurs choisit d'emprunter ces modes de transport pour ses trajets domicile-travail.

La pérennisation du télétravail dans notre organisation permettra notamment de diminuer l'impact carbone lié aux trajets quotidiens.

## LES BONNES PRATIQUES

Soucieux de susciter l'adhésion à notre démarche environnementale, nous sensibilisons régulièrement nos équipes aux éco-gestes, via notre Intranet et notre magazine interne. En effet, l'adhésion de chacun est primordiale car notre transition vers une société plus respectueuse de l'environnement ne peut se faire sans l'implication de tous.

la fonction « Répondre à tous », et de choisir la liste de diffusion la plus adaptée à leur message, afin de limiter les envois d'emails inutiles.

Notre signature d'email a également été revue afin de limiter son impact environnemental et d'inciter aux bonnes pratiques. En effet, nous avons optimisé la taille du logo de celle-ci et avons ajouté une mention sur les éco-gestes en matière d'impression.

Ces bonnes pratiques simples permettent de limiter le gaspillage de papier et d'encres couleur.

Nous savons que le numérique n'est pas immatériel, c'est également la raison pour laquelle nous avons choisi de privilégier ce moteur de recherche, car son impact est neutre en carbone. En effet, les revenus générés par la publicité servent à financer la plantation d'arbres partout dans le monde. Il faut compter environ 45 recherches pour planter 1 arbre.





**Hanane BENTALEB**  
**Membre du Comité RSE**  
**Directrice des Ressources Humaines**



*La Direction des Ressources Humaines a passé ces quinze derniers mois à ajuster avec agilité l'organisation de travail des entreprises aux impératifs de l'urgence sanitaire.*

*La crise Covid-19 s'est transformée en une véritable course de fond; déploiement généralisé du télétravail, mise en œuvre des protocoles sanitaires et gestion de l'activité partielle, identification des salariées en situation de fragilité, accompagnement sur le management à distance, échanges avec nos partenaires sociaux... Cette période a été extraordinairement riche pour la Direction des Ressources Humaines qui a contribué aux décisions stratégiques prises dans l'organisation du collectif de travail.*

*Nous avons été contraints d'adapter notre organisation d'abord rapidement, en mars 2020, puis fréquemment au fil de l'évolution de l'épidémie, en nous adaptant et en anticipant au maximum les problèmes posés par les contraintes sanitaires. Nous avons cherché à chaque fois à trouver la bonne dose dans nos décisions pour maintenir notre activité et répondre au niveau d'exigence de nos clients tout en alternant entre présentiel et distanciel. Nous le savions déjà mais cette crise a mis en lumière l'importance du collectif humain et de la dynamique de groupe. L'esprit de cohésion, d'engagement des collaborateurs DAUCHEZ a été renforcé durant cette crise sanitaire. Nous avons non seulement résisté mais aussi innové, c'est une source de fierté pour tous.*



26, rue d'Oradour sur Glane – CS 71502  
75725 Paris Cedex 15

[www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)

+33 (0)1 40 08 11 11  
[contact@dauchez.fr](mailto:contact@dauchez.fr)

