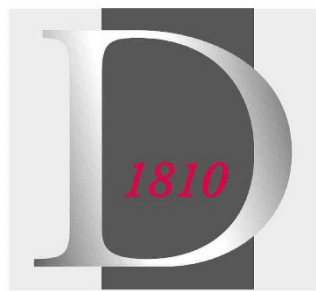




# RAPPORT RSE

2021



DAUCHEZ

*Gérer durablement*

PAR MESSARD  
ARCHIT.  
BOULLÈRE Sculpt.  
1854



Jean-Michel CAMIZON  
Président du Groupe DAUCHEZ

*Quoi de mieux pour illustrer la démarche de Responsabilité Sociale du Groupe DAUCHEZ que de revenir sur le projet de déménagement de nos locaux ?*

*Ainsi nous apprenions début 2021 que notre demande de renouvellement de bail était refusée par le propriétaire ; l'immeuble que nous occupions faisant l'objet d'un projet de rénovation profonde.*

*Un comité de réflexion et de pilotage est alors monté pour identifier tous les critères que nos nouveaux locaux devront cocher pour la plus grande satisfaction de nos collaborateurs et de nos clients.*

- ✓ *Le sujet primordial est la localisation et son corollaire, l'accessibilité ; nous avons ainsi fait le choix de rester dans le même périmètre que l'ancienne adresse pour ne pas perturber les habitudes de trajet mais en essayant de rajouter des services « facilitant la mobilité » comme l'électrification des parkings, la mise à disposition d'un parking pour vélos ...*
- ✓ *La nature du bâti est également un point essentiel ; nous avons opté pour un bâtiment HQE (Haute Qualité Environnementale) et certifié BREEAM pour réduire notre empreinte carbone.*
- ✓ *Tout de suite après arrive la question de la surface nécessaire pour que chaque collaborateur se sente bien dans son espace de travail. Il est aujourd'hui inconcevable de ne pas intégrer dans cette réflexion le télétravail, le Flex office et les espaces ouverts partagés. Nous avons choisi la « voie du milieu » en combinant ces trois critères avec sobriété et avons porté nos efforts sur la réduction de la place allouée aux archives papier grâce au digital. Résultat, une réduction de 20% de notre surface totale et un métrage par collaborateur qui a augmenté de 10%.*
- ✓ *Et enfin un environnement et des services qui, tout en respectant l'environnement et la santé, apportent du bien-être avec :*
  - *La restauration POP CHEF : Frigos connectés, produits en circuit court, fruits et légumes de saison, sains et variés ... avec la possibilité de se faire livrer à la maison les jours de télétravail.*
  - *Un espace extérieur végétalisé pour un peu de fraîcheur l'été*
  - *Un accueil HAVEAGOODDAY proposant des services de conciergerie et des animations*
  - *Des salles disponibles pour pratiquer du sport avec des douches et vestiaires ; des coachs TRAINME viennent 2 fois par semaine pour encadrer des cours de yoga et de renforcement musculaire proposés aux collaborateurs*
  - *Une décoration aérée et colorée*

*Nous avons emménagé dans l'immeuble O12 à Issy les Moulineaux le 30 mai 2022.*

Immeuble O12 - 12, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00087 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APE 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CEGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92019 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution)

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)

# DAUCHEZ

## EN QUELQUES MOTS

*210 ans*

*D'EXPERIENCE*

*140*

*COLLABORATEURS ETP*

*20 000*

*LOTS*

*15 M€*

*DE CHIFFRE D'AFFAIRES*

*Fondé en 1810, notre Groupe reste fidèle à ses valeurs en conservant son indépendance et sa singularité. Pour y parvenir, nous capitalisons sur notre expérience et notre expertise en mettant en place une stratégie ambitieuse et concrète. Ainsi le Groupe s'est étoffé grâce au rachat en 2010 de la société Gérer (filiale de la BNP Paribas), du cabinet Duthoit en 2017 et de la création en 2019 de l'entité DAUCHEZ Courtage.*

*Entreprise à taille humaine, dynamique, nous avons initié en 2017 le lancement d'un plan digital et la formalisation de notre démarche RSE, tout en travaillant activement sur les problématiques techniques, réglementaires et environnementales.*

Immeuble O12 - 12, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00087 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APE 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CEGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92919 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution)

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr))

# NOS ENGAGEMENTS

## ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

- ✓ Maîtriser les consommations énergétiques et l'empreinte carbone (ODD7-13)
- ✓ Optimiser la gestion des ressources et des déchets (ODD6-12-15)
- ✓ Encourager la mobilité durable (ODD11)

## ENJEUX SOCIAUX

- ✓ S'engager en tant qu'employeur responsable (ODD5-8-10)
- ✓ Renforcer notre impact social et développer les partenariats locaux (ODD17)
- ✓ Garantir la santé, la sécurité, le confort et le bien-être des occupants (ODD3-10-11)

## ENJEUX DE GOUVERNANCE

- ✓ Impliquer les collaborateurs dans la démarche RSE
- ✓ Renforcer l'éthique de nos pratiques et la gestion des risques (ODD16)
- ✓ Construire des relations durables (ODD11-12-17)

Par ces engagements, nous avons la volonté de contribuer, à notre échelle, aux Objectifs du Développement Durable de l'ONU.



Immeuble O12 - 12, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00087 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APE 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CEGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92019 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr))

# ENJEUX

## ENVIRONNEMENTAUX

*Maîtriser les consommations énergétiques et l'empreinte carbone*

Réduire l'impact de nos activités et de celles des biens gérés sur l'environnement

- Former nos équipes à la nouvelle législation sur le climat et la rénovation énergétique pour informer et accompagner nos clients dans leurs projets
- Sensibiliser nos locataires et collaborateurs à des pratiques plus responsables
- Choisir les équipements les plus adaptés dans nos locaux et pour les projets de nos clients pour réduire les consommations d'énergie ; équipements basse-consommation
- Conseiller et guider nos clients dans leurs projets de rénovation et réhabilitation pour valoriser leur patrimoine
- Accompagner nos clients dans l'implémentation et le suivi de leur politique RSE ; exemple avec la mise en place d'une électricité verte dans les parties communes de tous les immeubles du patrimoine d'un de nos Institutionnels.

Réduire notre empreinte carbone

- Se doter d'un parc automobile plus « propre »
- Dématérialiser nos processus administratifs pour réduire notre consommation de papier et d'envois postaux
- Proposer des solutions alternatives plus respectueuses de l'environnement à nos collaborateurs et les promouvoir ; partage de fichiers, Ecosia moteur de recherche par défaut, limitation de l'envoi de mails intempestifs ...



Immeuble O12 - 12, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00087 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APE 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CEGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92919 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr))

# ENJEUX

## ENVIRONNEMENTAUX

*Optimiser la gestion des ressources et des déchets*

### Être un acteur actif de la gestion durable

- Sensibiliser nos locataires et collaborateurs aux écogestes
- Trier, valoriser et recycler nos déchets et consommables (d'impression avec Conibi ou papier avec Elise)
- Contrôler l'introduction des déchets et matériaux, dans le cadre des opérations de travaux, rénovation, restructuration ou démolition conduites, dans les filières de l'économie circulaire
- Travail sur la valorisation des déchets sur les actifs en gestion.

### Consommer moins et mieux

- Réduire l'utilisation de consommables et si possible la stopper définitivement (gobelets, bouteilles d'eau, papier ...)
- Sélectionner des consommables plus respectueux de l'environnement comme le papier certifié FSC®, PEFC™ ou recyclé
- Travailler avec des acteurs engagés (imprimeurs labellisés Imprim'Vert®)
- Promouvoir l'utilisation de produits écolabellisés auprès du personnel d'immeuble
- Limiter nos consommations d'eau et d'électricité avec des équipements adaptés.



*7% de diminution de la consommation de papier sur 2021*

*3 577 kg de papiers et cartons collectés en 2021, soit une baisse de 28%*

Immeuble O12 - 12, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00087 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APE 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CEGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92019 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr))

# ENJEUX

## ENVIRONNEMENTAUX

*Encourager la mobilité durable*

### Promouvoir la mobilité douce

- Sensibiliser nos collaborateurs aux alternatives à l'autosolisme via le magazine interne et l'intranet
- Présenter et encourager le choix de solutions alternatives adaptées
- Former nos équipes et accompagner nos clients dans leur projet d'installation de bornes de recharges de véhicules électriques
- Adapter le parc automobile du Groupe en passant à l'hybride.

*74% des collaborateurs ont choisi d'emprunter les transports en commun pour leurs trajets domicile-travail*

### Adapter nos modes de travail

- Promouvoir le télétravail
- Aménagement des horaires de travail
- Privilégier la visioconférence aux déplacements.



Immeuble O12 - 12, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00087 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APE 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CEGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92019 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr))

# ENJEUX SOCIAUX

*S'engager en tant qu'employeur responsable*

## Proposer un cadre de travail adapté

- ❖ Respecter les droits humains fondamentaux
- ❖ Maintenir un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle
- ❖ Fédérer et engager les collaborateurs
- ❖ Faire une priorité de la QVT, notamment dans le projet de déménagement
- ❖ Mettre en place de nouveaux modes de travail (télétravail, Flex office ...) encadrés
- ❖ S'adapter aux besoins des collaborateurs.

## Accompagner et former nos collaborateurs

- ❖ Former les collaborateurs
- ❖ Maintenir et développer les compétences
- ❖ Valoriser et suivre la carrière de chaque collaborateur individuellement
- ❖ Faire évoluer les collaborateurs et proposer une mobilité interne adaptée.



**72%** des salariés ont été formés en 2021.

**6** collaborateurs ont profité d'opportunités de mobilité interne en 2021.

## Accueillir et promouvoir chacun

- ❖ Supprimer toute forme de discrimination en matière de recrutement et de gestion de carrière avec la formation de l'équipe RH sur le sujet
- ❖ Promouvoir la mixité et l'égalité de l'ensemble des collaborateurs
- ❖ Attirer et retenir les talents (embauche de stagiaires, CDD ou intérimaires)
- ❖ Suivre les nouveaux collaborateurs avec le parcours d'intégration
- ❖ Promouvoir la reconversion professionnelle et l'inclusion sociale avec l'IFOCOOP
- ❖ Travailler sur les plans d'action du travail d'amélioration de l'égalité professionnelle hommes-femmes avec le CSE
- ❖ Impliquer nos collaborateurs dans la promotion du Groupe (cooptation, marque employeur) dans un processus de co-construction
- ❖ Lutter contre les discriminations d'accès aux logements via la formation des collaborateurs et leur sensibilisation.

**51%** de femmes parmi les cadres

Immeuble O12 - 12, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00087 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APE 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CEGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92019 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr))



# ENJEUX SOCIAUX

*Renforcer notre impact social et développer les partenariats locaux*

## Intégrer l'écosystème en tissant des liens forts

- ❖ S'ancrer dans le bassin de recrutement et interagir avec les acteurs locaux
- ❖ Participer à l'élaboration du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) de Gestionnaire de copropriété en collaboration avec l'ESPI
- ❖ Développer des partenariats durables notamment avec le centre de formation IFOCOP
- ❖ S'engager auprès des écoles, via l'accueil d'étudiants en stage et en alternance
- ❖ Accueillir des stagiaires, alternants et personnes en reconversion
- ❖ Participer à des conférences, des jurys d'admission et des job datings.

*17 stagiaires et alternants accueillis en 2021*

*4 embauches en CDI suite à un stage, une alternance, un intérim ou un CDD en 2021*

## Renforcer notre impact social

- ❖ Mettre en place des collectes (de jouets pour Réjoué, de lunettes pour l'association Lunettes Sans Frontière et de livres pour RecycLivre)
- ❖ Organiser des dons du sang chaque trimestre
- ❖ Courir pour les autres avec la participation aux Foulées de l'Immobilier
- ❖ Soutenir l'atelier-chantier d'insertion Rejoué en devenant mécène
- ❖ Acheter auprès d'établissements adaptés (ESAT<sup>1</sup>) en local ou dans l'hexagone

*41 Kg de jouets collectés pour l'association Rejoué 2021*



<sup>1</sup> Etablissement et Service d'Aide par le Travail

# ENJEUX SOCIAUX

*Garantir la santé, la sécurité, le confort et le bien-être des occupants*

## Veiller à ses collaborateurs et aux occupants des biens gérés

- ❖ Être acteur de la prévention
- ❖ Sensibiliser aux règles de sécurité et y former ses équipes
- ❖ S'assurer de la santé de ses collaborateurs (ex. : élargissement du temps de télétravail pour les femmes enceintes)
- ❖ Respecter les conditions d'hygiène et d'environnement résultant de l'exploitation des biens que nous gérons.

*2 nouveaux collaborateurs ont été formés au rôle de Sauveteur Secouriste du Travail (SST)*

*7 collaborateurs à la gestion de l'évacuation des locaux en cas d'incendie en 2021*

## Mettre en place des actions concrètes pour le bien-être de ses collaborateurs et des occupants des biens gérés

- ❖ Consolider la culture d'entreprise et le sens du collectif
- ❖ S'engager avec le CSE
- ❖ Partager avec la mise en place d'une bibliothèque partagée
- ❖ Déployer des services au sein des actifs gérés et de nos locaux pour favoriser le bien-être des locataires
- ❖ Être à l'écoute des demandes et attentes ; via le ticketing, la digitalisation des outils comme l'Extranet et la boîte à idées en interne.



Immeuble O12 - 12, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00087 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APE 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CEGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92019 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution)

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)

# ENJEUX DE GOUVERNANCE

*Impliquer les collaborateurs et les tiers dans la démarche RSE*

## Engager ses collaborateurs

- » Proposer des actions concrètes aux équipes
- » Promouvoir les engagements de nos collaborateurs
- » Prendre en compte leurs attentes

## Promouvoir la démarche RSE

- » Sensibiliser nos collaborateurs via notamment le magazine interne
- » Promouvoir la stratégie RSE sous l'impulsion de la direction
- » Travailler avec le Comité Sociale et Economique (notamment sur l'index de l'égalité professionnelle)
- » Inciter nos locataires à mettre en place les écogestes du quotidien
- » Accompagner nos clients dans leurs démarches RSE
- » Adapter et faire évoluer la stratégie RSE du Groupe avec toutes les parties prenantes



Immeuble O12 - 12, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00087 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APE 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CEGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92019 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr))

# ENJEUX DE GOUVERNANCE

*Renforcer l'éthique de nos pratiques et la gestion des risques*

## Promouvoir nos valeurs

- » Sensibiliser nos collaborateurs
- » Former nos équipes sur la déontologie
- » Faire évoluer notre charte éthique
- » Promouvoir notre démarche auprès de nos fournisseurs avec notre charte des achats responsables et obtenir leur engagement.

La démarche RSE de notre Groupe est portée par le comité RSE, composé des membres suivants :



**Jean-Michel CAMIZON**  
*Président*



**Henri-Pierre CAMIZON**  
*Directeur Général*



**Hanane BENTALEB**  
*Directrice des Ressources Humaines*



**Astrid COUVREUR**  
*Directrice Gestion des Risques,  
Conformité et Communication,  
en charge de la RSE*

## Impliquer nos collaborateurs dans la gestion des risques

- » Faire auto-évaluer annuellement l'application des contrôles opérationnels par les équipes
- » Adapter et ajuster les procédures internes aux évolutions du métier
- » Former les collaborateurs, notamment à la lutte contre le blanchiment d'argent, le RGPD et la cyber sécurité
- » Centraliser la gestion des incidents et le suivi des plans d'action

Immeuble O12 - 12, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00087 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APE 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CEGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92919 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr))

# ENJEUX DE GOUVERNANCE

*Construire des relations durables*



## Nouer des relations durables avec nos fournisseurs

- » S'engager vis-à-vis de nos fournisseurs dans notre charte des achats responsables
- » Contrôler nos fournisseurs (contrôles de leurs papiers via Actradis)
- » Acheter de manière responsable en favorisant la sélection de fournisseurs locaux et les achats auprès d'ESAT ou entreprises engagées

## Être à l'écoute

- » Accompagner nos collaborateurs au quotidien
- » Mettre à disposition de nos clients de nouvelles solutions pour échanger avec nos équipes pour plus de service et de réactivité
- » Faire évoluer nos outils pour améliorer les échanges en interne et en externe en toute transparence

Immeuble O12 - 12, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00087 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APE 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CEGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92919 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution)

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)



DAUCHEZ

**Groupe DAUCHEZ 1810  
O12**

**12, rue d'Oradour sur Glane – CS 71502**

**75725 Paris Cedex 15**

**+33 (0)1 40 08 11 11**

**[contact@dauchez.fr](mailto:contact@dauchez.fr)**

Immeuble O12 - 12, rue d'Oradour sur Glane - CS 71502 - 75725 PARIS Cedex 15 - Tél. : +33 1 40 08 11 11 - [www.dauchez.fr](http://www.dauchez.fr)



SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 489 984 Euros - Siège Social : 21, rue d'Artois - 75008 PARIS

572 057 164 RC PARIS - SIRET 572 057 164 00087 - N° TVA FR 71 572 057 164 - APE 6832A

Carte professionnelle Gestion et Transaction N°CPI 7501 2015 000 000 645 par la CCI Paris Ile-de-France

Garantie par la CEGC - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92019 LA DEFENSE Cedex

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18005368 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) soumis à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 - Tél. : 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr))