

RAPPORT RSE 2022

DAUCHEZ



MOT DU PRESIDENT

La loi « climat et résilience » d'août 2021 sur son volet logement pose les bases de l'obligation de rénovation énergétique des bâtiments d'habitation, le décret tertiaire est son pendant pour les bureaux.



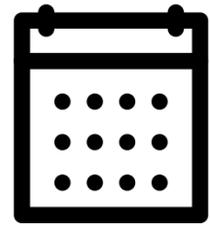
Jean-Michel CAMIZON
Président du Groupe DAUCHEZ

En 2022, nous avons consciemment choisi de nous établir dans un immeuble répondant aux normes B.B.Q (Bâtiment Basse Consommation) et H.Q.E (Haute Qualité Environnementale). Cette décision a été source d'une grande satisfaction pour nos collaborateurs, tout en suscitant une prise de conscience générale quant à l'importance d'un logement de premier ordre. Au-delà des économies d'énergie, qui sont indéniablement essentielles, les normes B.B.Q ont permis d'assurer un confort thermique et acoustique supérieur, améliorant considérablement la qualité de vie au travail de nos équipes. De plus, notre engagement envers les normes H.Q.E a joué un rôle majeur en garantissant une qualité de l'air intérieur optimale, contribuant ainsi à la santé et au bien-être de nos collaborateurs. Dans l'ensemble, notre choix a donc transformé positivement la vie de nos équipes et renforcé notre engagement envers la durabilité.

Le groupe DAUCHEZ, spécialiste de la gestion locative et du syndic de copropriété, a pour ambition de mettre son expérience dans le domaine des travaux à caractère environnemental au service des logements ou immeubles de ses clients, motivé par les bienfaits tant pour la planète que pour l'esprit que les collaborateurs du groupe ont pu découvrir ces 18 derniers mois ...

DAUCHEZ

EN QUELQUES MOTS



213 ans

D'EXPÉRIENCE



150

**COLLABORATEURS
ETP**



19 400

LOTS



15 M€

**DE CHIFFRE
D'AFFAIRES**

DAUCHEZ, entreprise familiale bicentenaire, spécialisée dans l'Administration De Biens et le syndic, est un acteur reconnu du marché, qui a su capitaliser sur son savoir-faire et son expertise pour se développer.

Entreprise à taille humaine, dynamique, nous avons une stratégie ambitieuse et concrète ; initiée en 2017 avec le lancement d'un plan digital et la formalisation de notre démarche RSE.

SOMMAIRE

NOS ENGAGEMENTS

1 ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

Réduire notre empreinte carbone (ODD7-12 -13)

Planifier son déplacement éco-responsable (ODD11)

Favoriser le travail à distance (ODD6-15)

2 ENJEUX SOCIAUX

S'engager en tant qu'employeur responsable (ODD5-8-10)

Renforcer notre impact social et développer les partenariats locaux (ODD17)

Garantir la santé, la sécurité, le confort et le bien-être des occupants (ODD3-10-11)

3 ENJEUX DE GOUVERNANCE

Impliquer les collaborateurs dans la démarche RSE

Renforcer l'éthique de nos pratiques et la gestion des risques (ODD16)

Construire des relations durables (ODD11-12-17)



NOS ENGAGEMENTS



En adhérant au Global Compact en 2022 Dauchez à l'objectif de participer au monde de demain.

En adhérant à ce pacte, le groupe s'engage à aligner ses activités sur plusieurs principes universellement acceptés, couvrant les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

RÉDUIRE NOTRE EMPRUNTE CARBONE

S'engager et agir dans la durée

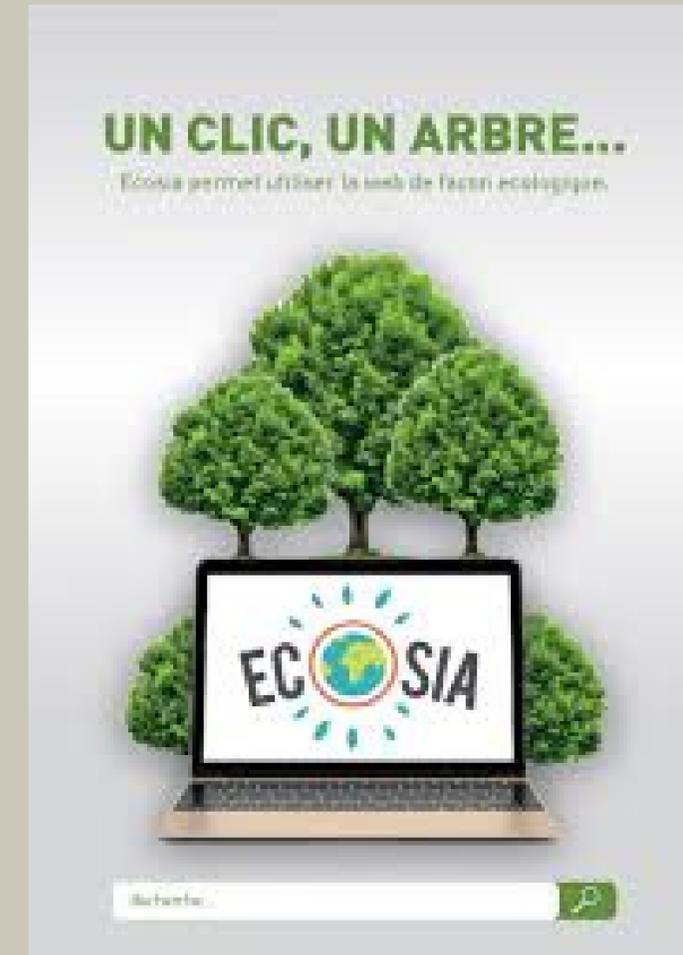
En interne, Dauchez s'engage à protéger l'environnement à travers des actions quotidiennes :

- Pour sensibiliser au tri, des poubelles en carton Elise sont à disposition dans les espaces communs et à chaque poste de travail (plastiques, verres, métal, autres déchets)
- Dans une démarche éco-gest, les collaborateurs ont la possibilité de recycler leurs piles usagées ainsi que leurs anciennes paires de lunettes en les déposant des bacs conçus par la collecte.
- Afin de pallier à la présence du plastique, tous les sanitaires sont équipés de la gamme Bee-Etik, pour valoriser le « tout en carton ».



Etre ou devenir écoresponsable

- Le groupe a pour moteur de recherche Ecosia, qui œuvre au quotidien pour le climat. Chaque seconde, c'est un arbre planté grâce aux recherches des utilisateurs.
- Des idées de gestes écoresponsables sont proposées à tous nos collaborateurs à travers la rubrique numérique interne "impact environnemental".
- Chaque nouveau collaborateur reçoit pour son arrivée une gourde made in France, des couverts en acier inoxydable, un tote bag et une tasse. Tous ces articles sont fournis dans le but d'éviter l'utilisation de produits plastiques ou jetables.



Mieux consommer



Les consommables sélectionnés sont plus respectueux de l'environnement comme le papier certifié FSC®, PEFC™ ou recyclé.

Nous travaillons avec des acteurs engagés (imprimeurs labellisés Imprim'Vert®).

En 2022, le groupe a changé de locaux pour un immeuble moins énergivore et plus respectueux de l'environnement, à travers les normes HQE et Breeam qui y sont respectées. Cela nous a permis de réduire de près de 50% notre consommation de KWh.



Toujours dans une démarche éco-responsable, notre concours de décoration de fin d'année, consiste à réaliser des créations à la main avec des produits recyclés ou issus de la nature.





69%

des collaborateurs
empruntent les transports
en commun pour leurs
trajets domicile-travail

PLANIFIER SON DÉPLACEMENT ÉCO-RESPONSABLE

- Chaque collaborateur utilisant le covoiturage ou le vélo comme moyen de transport, peut bénéficier d'une participation financière.
- Les équipes sont formées et nos clients accompagnés dans le projet d'installation de bornes électriques.
- Notre parc automobile est hybride.

FAVORISER LE TRAVAIL À DISTANCE

- Nos collaborateurs bénéficient des dispositions relatives au télétravail au travers d'un accord fixé à 44 jours par an.
- Une attention particulière est portée à l'aménagement du temps de travail pour les collaborateurs rencontrant des difficultés passagères.
- La visioconférence permet de réunir nos collaborateurs et d'accroître leur agilité quelle que soit la distance.

0 kg de CO2 émis en 2022 pour des trajets en avion et train

27% de réduction de notre consommation de papier en 2022



ENJEUX SOCIAUX

S'ENGAGER EN TANT QU'EMPLOYEUR RESPONSABLE

Amélioration du cadre de travail

- De nombreux événements ont lieu pour améliorer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs, comme la mise en place de cours de sport dans les locaux de l'entreprise (boxe, pilate) .
- Notre prestataire Pop Chef propose des plats variés à partir de produits frais et de saison sous un model de circuit court. Des frigos connectés sont à disposition de tous.
- La conciergerie Have a Good Day, offre des services quotidiens (concours, animation, réception de colis ...)
- Une bibliothèque partagée est disponible.



2

collaborateurs ont été formés au rôle
de Sauveteur Secouriste du Travail
(SST)

7

collaborateurs à la gestion de
l'évacuation des locaux en cas d'incendie
en 2021

Santé et sécurité

- Des entraînements aux alarmes incendie sont pratiqués, ainsi que des sensibilisations aux règles de sécurité.
- La santé, la sécurité et bien-être des collaborateurs reste une priorité (ex. : élargissement du temps de télétravail pour les femmes enceintes)
- Une attention particulière est portée à l'équilibre pro et perso avec notamment la promotion de notre charte sur le droit à la déconnexion signée en 2019

Accompagner nos équipes dans leur parcours professionnel

41%

des salariés ont été formés en 2022.

10

collaborateurs ont profité d'opportunités de mobilité interne en 2022.

214 heures

de formation ont été réalisées en 2022.

57%

de femmes parmi les cadres.



RENFORCER NOTRE IMPACT SOCIAL ET DÉVELOPPER LES PARTENARIATS LOCAUX

Nos réalisations en 2022

- Collectes pour des associations:
 - Jouets : Rejoué (mécénat)
 - Lunettes : Lunettes Sans Frontière
 - Livres : RecycLivre
 - Vêtements : Un partage, un sourire, un bonheur
- Participation à des actes citoyens comme le don du sang. Chaque trimestre DAUCHEZ organise 2 journées de dons.
- Les foulées de l'immobilier, organisées par la Fondation Dauphine, est une course dont les profits ont servi en 2022 à apporter un soutien financier à plusieurs étudiants logés dans la Résidence Dauphine Housing à Saint-Ouen.
- Achat auprès d'Esat (chocolat, cadeaux ..)



Accueillir et promouvoir chacun

- Dauchez est attentif au développement des compétences de ses futurs collaborateurs et collaboratrices.
- La réussite n'ayant pas d'âge, des personnes en reconversion professionnelle sont formées par nos collaborateurs.

14

collaborateurs occupent le poste de
stagiaire et d'alternant en 2022



ENJEUX DE GOUVERNANCE

IMPLIQUER LES COLLABORATEURS ET LES TIERS DANS LA DÉMARCHE RSE

Promouvoir la démarche RSE

- Un travail commun avec le Comité Sociale et Economique (notamment sur l'index de l'égalité professionnelle).
- Afin d'éco sensibiliser nos clients, Dauchez met en avant des suggestions écologiques sur notre interface (écogestes, ecogaz ...).
- Dauchez agit dans une démarche RSE, à faire évoluer ses pratiques internes.



RENFORCER L'ÉTHIQUE DE NOS PRATIQUES ET LA GESTION DES RISQUES

Promouvoir nos valeurs

- Afin d'assurer que les valeurs de Dauchez soient incarnées par l'ensemble du personnel, le groupe a adopté un Code de Conduite.
- Sensibilisation des collaborateurs.

La démarche RSE de notre Groupe est portée par le comité RSE, composé des membres suivants :



Jean-Michel CAMIZON
Président



Henri-Pierre CAMIZON
Directeur Général



Hanane BENTALEB
Directrice des Ressources Humaines



Astrid COUVREUR
*Directrice Gestion des Risques,
Conformité et Communication,
en charge de la RSE*

Impliquer nos collaborateurs dans la gestion des risques

- Selon la transformation des métiers les procédures internes sont ajustées.
- La formation des collaborateurs pour la lutte contre le blanchiment d'argent, le RGPD et la cyber sécurité.
- Chaque année, les équipes se testent sur l'application des contrôles opérationnels.
- Pour garantir la performance et la sécurité (via worldcheck) il est nécessaire de prévenir, contrôler et maîtriser les risques.



CONSTRUIRE DES RELATIONS DURABLES



Construire des relations durables avec nos fournisseurs

- Le groupe s'engage auprès de ses fournisseurs, dans le cadre de la charte d'achats responsables.
- Une évaluation des fournisseurs (contrôles de leurs papiers via Actradis) est réalisée.
- L'évolution des achats internes s'oriente progressivement vers des prestataires plus respectueux de l'environnement (made in France, matière éco-responsable).

Être à l'écoute

- Dauchez s'engage à être présent au quotidien pour ses collaborateurs.
- La mise à disposition de services pour nos clients dans le but d'offrir plus de réactivité.
- Au-delà de notre expertise métier, nous souhaitons grandir auprès de nos clients face aux enjeux émergents et aux évolutions des réglementations.



Groupe DAUCHEZ 1810

O12

12, rue d'Oradour sur Glane – CS 71502

75725 Paris Cedex 15

+33 (0)1 40 08 11 11

contact@dauchez.fr