



DAUCHEZ

RAPPORT RSE 2023

Comité RSE 2023



MOT DU PRESIDENT



Jean-Michel CAMIZON
Président du Groupe DAUCHEZ

2023 restera dans les mémoires comme l'année de la crise de l'immobilier. Cette crise systémique de grande ampleur est caractérisée par le fait que tous les secteurs sont touchés et c'est une première depuis plus de trente ans ... Nous traversons une crise tant de l'offre que de la demande.

De la promotion à la gestion locative en passant par la transaction, le marché s'est grippé. Les causes en sont multiples, les principaux facteurs sont l'inflation des matières premières, la hausse des taux d'intérêt et les objectifs contraignants de la rénovation énergétique.

Bien que cette transformation verte soit une priorité pour le bien de tous, l'année qui vient s'écouler montre à quel point il est difficile de concilier les dépenses nécessaires à la décarbonation des bâtiments et la capacité financière des utilisateurs, propriétaires, bailleurs ou locataires dans un contexte économique tendu.

Accompagnement et souplesse ne donneraient-ils pas de meilleurs résultats que contrainte et fermeté ?

L'objectif étant connu, c'est à nous d'être force de propositions pour nos clients mais aussi pour les pouvoirs publics afin de transformer le parc immobilier dans les meilleures conditions possibles.

DAUCHEZ EN QUELQUES MOTS

Entreprise bicentenaire, DAUCHEZ se spécialise dans l'Administration De Biens et le syndic de copropriété, et s'impose comme un acteur clé du marché, tirant profit de son savoir-faire et de son expertise pour son développement.

Forte d'une équipe dynamique, notre groupe a adopté une stratégie digitale et responsable, amorcée en 2017 et développée annuellement au travers de divers projets alliant technologie et environnement social et sociétal.



214 ans d'expérience

150 collaborateurs

20 000 lots

16 millions de
chiffres d'affaires

SOMMAIRE

NOS ENGAGEMENTS

1 ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

Contribuer à un avenir durable
Encourager la mobilité douce
Améliorer l'équilibre entre vie personnelle et professionnelle

2 ENJEUX SOCIAUX

Assurer le bien-être des collaborateurs
Accompagner les équipes dans leur développement
Investir tissu social

3 ENJEUX DE GOUVERNANCE

Impliquer les collaborateurs et les tiers dans la démarche RSE
Garantir la conformité et la sécurité
Construire des relations durables
Nos engagements citoyens avec le partage de notre expérience



NOS ENGAGEMENTS

Le Groupe Dauchez s'inscrit résolument dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises, démontrant son engagement envers un développement durable et éthique. En tant qu'adhérent au Global Compact, nous avons pris l'engagement de soutenir activement les objectifs définis par cette initiative des Nations Unies.

Notre engagement couvre un large éventail de domaines marqués cette année par :

- la promotion de la justice sociale (Objectif 10),
- la garantie d'une production et consommation responsables (Objectif 12),
- la création de partenariats pour la réalisation des objectifs (Objectif 17).

En focalisant nos efforts sur ces engagements, nous témoignons de notre volonté de contribuer de manière significative à un avenir plus durable, éthique et socialement équitable.



THE GLOBAL GOALS

ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

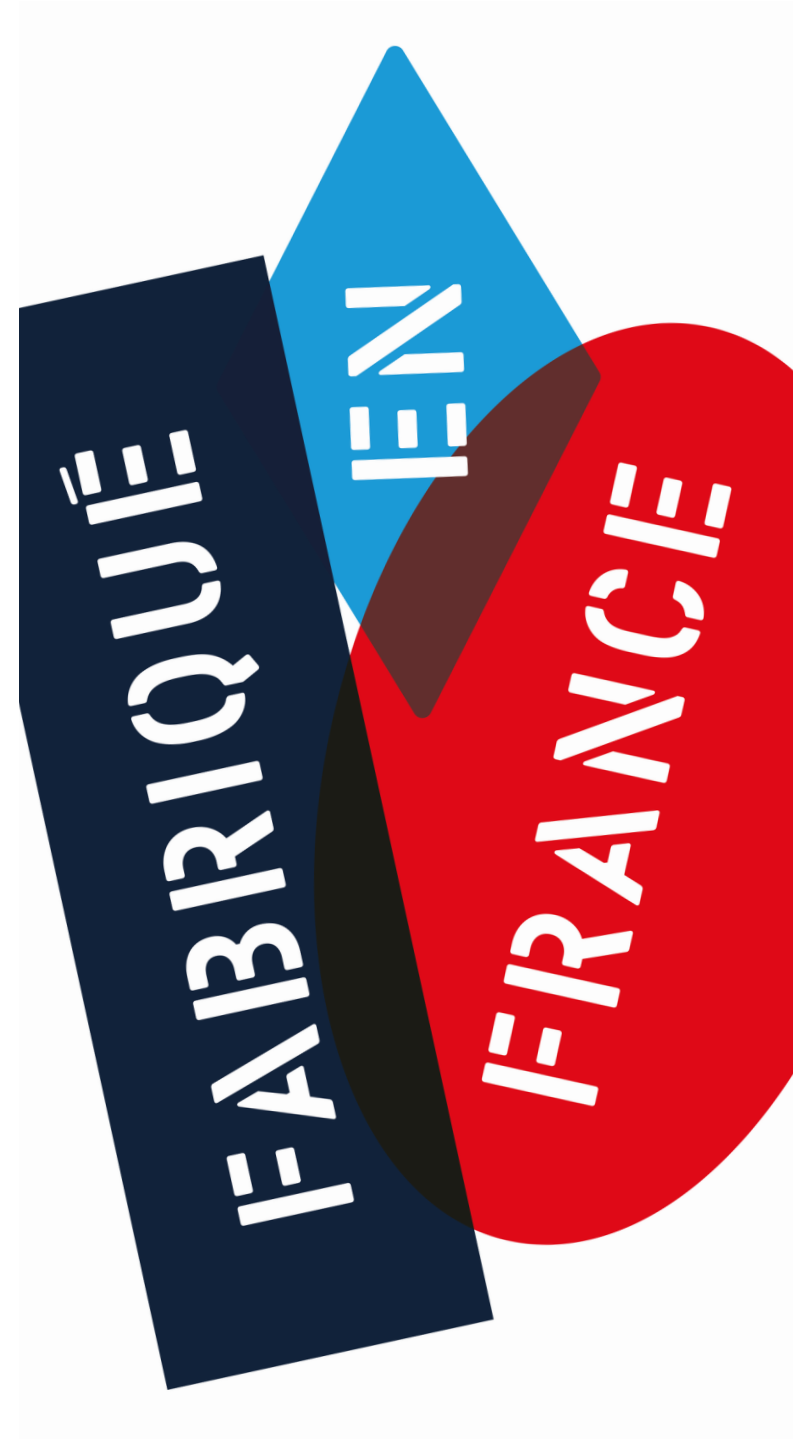
CONTRIBUER À UN AVENIR DURABLE



Nos Initiatives Vertes

Dauchez s'implique activement dans la protection de l'environnement en mettant en place des initiatives et des actions au quotidien :

- Des bacs de tri Elise en carton sont disponibles dans les espaces communs et à chaque poste de travail pour le tri des plastiques, verres, métaux et autres déchets.
- Les collaborateurs ont la possibilité de déposer leurs piles usagées et anciennes paires de lunettes dans des conteneurs spécialement conçus à cet effet.



- Le groupe utilise Ecosia, un moteur de recherche engagé pour le climat qui plante un arbre chaque seconde grâce aux recherches des utilisateurs.
- Une communication interne propose des initiatives pour influencer nos comportements individuels et réduire l'impact environnemental.
- À leur arrivée, les nouveaux collaborateurs reçoivent une gourde, des couverts en acier inoxydable, une trousse et une tasse, promouvant des choix éco-responsables et durables.
- Nos événements internes n'utilisent plus de vaisselle en plastique ni carton, mais uniquement en verre.

Éco-responsabilité et Gestion énergétique

01

Les consommables choisis sont écologiques, tels que le papier certifié FSC®, PEFC™ ou recyclé. Nous collaborons avec des partenaires engagés, dont des imprimeurs labellisés Imprim'Vert®.



02

Nous privilégions la dématérialisation dans le cadre d'une stratégie ambitieuse de réduction de consommation de papier, comme le traitement du courrier et des factures. La mise à disposition d'un coffre fort électronique offert aux collaborateurs permet notamment le dépôt des bulletins de paie.



03

Le choix d'un immeuble moins énergivore et plus respectueux de l'environnement, à travers les normes HQE et Breeam ainsi qu'une température maîtrisée de 19 degrés nous a permis de réduire de près de 50% notre consommation énergétique.



ENCOURAGER LA MOBILITÉ DOUCE



- Nous avons négocié avec nos partenaires sociaux, un programme de mobilité douce comprenant la distribution d'un kit de sécurité pour les vélos (anti vol, lumière rouge ..), un guide sécurité/ santé, incluant des mesures de prévention, ainsi que la promotion du covoiturage soutenu par un forfait équivalent au montant du Pass Navigo.
- Notre flotte automobile se compose principalement de véhicules hybrides et électriques. Notre immeuble propose dix bornes de recharge électrique.

65%

des collaborateurs empruntent les transports en commun pour leurs trajets domicile-travail



AMÉLIORER L'ÉQUILIBRE ENTRE VIE PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE

- Pour favoriser la flexibilité et l'agilité, les jours de télétravail ne sont pas imposés mais répartis collectivement dans le cadre d'une dynamique de travail.
- Les collaborateurs ont la possibilité de choisir parmi différentes plages horaires permettant ainsi de maintenir un équilibre entre vie professionnelle et personnelle.
- La visioconférence est privilégiée aux déplacements.

44

jours de télétravail
par an

ENJEUX SOCIAUX



ASSURER LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

Engagement et Bien-être au Quotidien

- Au sein de notre groupe, nous respectons une charte éthique et un code de conduite qui régissent notre comportement au quotidien. Ces documents incarnent nos valeurs et définissent les normes de respect et d'intégrité que nous nous engageons à respecter.
- Deux fois par semaine, dans nos locaux, des cours de sport sont proposés en partenariat avec Train Me, abondés par Dauchez.
- Nous veillons au bien-être de nos collaborateurs en leur fournissant des fiches pratiques ainsi que des équipements ergonomiques de qualité, tels que des écrans réglables et des chaises à assise confortable. Ces bonnes pratiques sont déclinées à domicile dans la pratique du télétravail.



ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES DANS LEUR DÉVELOPPEMENT

- Nous accordons beaucoup d'importance au parcours professionnel de nos collaborateurs. Nos formations sont conçues pour répondre aux besoins spécifiques de notre secteur, une écoute particulière est apportée au développement des compétences permettant de répondre aux objectifs de mobilité interne.



1370
heures

de formation réalisées
sur l'année 2023

75%

des collaborateurs ont
suivi une formation en
2023

11

collaborateurs ont
saisi des opportunités
de mobilité interne



8

collaborateurs ont été formés au rôle de Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

- Nous avons organisé des rendez-vous individuels d'information sur les solutions de logement proposées par "Action Logement". Ces rencontres ont été conçues pour aborder diverses questions, telles que le financement, la location, la mobilité et le service social.
- Courant 2023, AG2R La Mondiale est intervenu pour animer une séance autour du thème "comment bien préparer sa retraite".
- Chaque année, nous organisons des formations et des exercices d'entraînement à la lutte contre les incendies pour sensibiliser notre personnel aux règles de sécurité.

16

collaborateurs ont été formés à la gestion de l'évacuation des locaux en cas d'incendie

INVESTIR LE TISSU SOCIAL

Nos réalisations 2023

- Mise en place de collectes pour des associations:
 - Jouets : Rejoué (mécénat)
 - Lunettes : Lunettes Sans Frontière
 - Livres : RecycLivre
 - Vêtements : Un partage, un sourire, un bonheur
- Contribution à la fédération de Aveugles de France, à hauteur de 10% de notre Obligation d'Emploi de Travailleurs Handicapés.
- Les foulées de l'immobilier, un rassemblement annuel, une grande course dont une partie des profits a été versée à la Fondation Dauphine.

15.654€

d'achats réalisés
auprès d'ESAT



- En tant que mentor d'un sénior via "Talent Sénior", nos collaborateurs jouent un rôle essentiel dans son parcours de recherche d'emploi. Ce programme nous permet d'apporter un soutien personnalisé et ciblé à un professionnel expérimenté en transition de carrière.
- En partenariat avec France Travail, nous offrons des stages en immersion pour la découverte des métiers de l'immobilier dans le but de favoriser l'insertion sociale. Ces stages permettent aux participants de se familiariser avec les rouages de notre activité tout en acquérant des compétences pratiques. Notre objectif est de créer des opportunités tangibles d'emploi à long terme, avec l'espoir que ces stages aboutissent à des embauches. En investissant dans ces programmes, nous nous engageons activement à soutenir l'autonomisation professionnelle et à contribuer à l'inclusion sociale.



2

intégrations en 2023

Une entreprise inclusive

- Grâce au partenariat et à la participation de Dauchez aux événements Seine Ouest (acteur associatif de notre bassin d'emplois), trois nouveaux collaborateurs ont été recrutés.
- En proposant deux ateliers dédiés à la reconversion professionnelle des seniors, nous avons apporté un soutien concret aux travailleurs expérimentés en quête d'informations sur les métiers de l'immobilier.
- Animation d'une table ronde réunissant dix participants autour de la thématique "le recrutement des cadres séniors". Chaque participants étaient invités à échanger dans un format de questions-réponses au travers de cas pratiques leur permettant de se préparer à de futurs entretiens.
- Dauchez maintient sa politique d'intégration des personnes en situation d'handicap et des jeunes en alternance.



2

personnes en situation
d'handicap ont été
recrutées

12

7 stagiaires et 5
alternants ont été
accueillis



ENJEUX DE GOUVERNANCE



IMPLIQUER LES COLLABORATEURS ET LES TIERS DANS LA DÉMARCHE RSE

Diffuser une démarche RSE

- Nous collaborons étroitement avec le Comité Social et Économique, notamment dans l'élaboration du plan de l'égalité professionnelle.
- Afin de sensibiliser nos clients aux enjeux environnementaux, nous mettons en avant des suggestions écologiques telles que des gestes écoresponsables et des alternatives écologiques sur notre extranet.
- Dauchez s'engage pleinement dans une démarche de RSE, le comité se réunit régulièrement témoignant ainsi de notre volonté d'initier des changements positifs au sein de notre écosystème.

GARANTIR LA CONFORMITÉ ET LA SÉCURITÉ



- Nous formons régulièrement nos collaborateurs à la lutte contre le blanchiment d'argent, au respect du RGPD et à la cybersécurité pour renforcer nos pratiques professionnelles.
- Annuellement, nos équipes se soumettent à des tests d'application des contrôles opérationnels pour garantir la conformité et l'efficacité de nos procédures.
- Nous assurons la performance et la sécurité de nos opérations en prévenant, contrôlant et maîtrisant les risques, notamment grâce à l'utilisation de WorldCheck.
- Nous contrôlons rigoureusement nos obligations administratives grâce à une solution de contrôle en ligne, Actradis, pour garantir notre conformité aux réglementations en vigueur.



CONSTRUIRE DES RELATIONS DURABLES

Établir des partenariats solides et durables

- Le groupe souscrit à la charte des achats responsables en garantissant des relations étroites avec ses fournisseurs.
- La sélection des prestataires se concentre sur ceux qui adoptent des pratiques respectueuses de l'environnement, favorisant notamment le "made in France" et l'utilisation de matières écoresponsables.

Être à l'écoute

- La mise à disposition de services pour nos clients dans le but d'offrir plus de réactivité.
- Nous souhaitons apporter à nos clients un accompagnement face aux enjeux émergents et aux évolutions des réglementations. Dauchez est le relais de la politique publique de rénovation énergétique.

NOS ENGAGEMENTS CITOYENS AVEC LE PARTAGE DE NOTRE EXPERIENCE

- La présidence du groupe s'investit activement au travers des instances syndicales et associatives du secteur de l'immobilier (l'UNIS, PLURIENCE, l'APROMA, l'observatoire CLAMEUR...) ainsi que des Pouvoirs Publics (CNTGI) pour étudier les propositions et projets de lois relatifs au secteur. Nous avons la volonté de participer positivement à l'élaboration des politiques publiques en matière d'immobilier.



Jean-Michel
CAMIZON

Président



Henri-Pierre
CAMIZON

Directeur Général



Hanane
BENTALEB

Directrice des Ressources
Humaines



Amélie
MAZZUCHELLI

Chargée de communication/
marketing



Groupe DAUCHEZ 1810

O12

12, rue d'Oradour sur Glane – CS 71502

75725 Paris Cedex 15

+33 (0)1 40 08 11 11

contact@dauchez.fr