



DAUCHEZ

RAPPORT RSE 2025

ENSEMBLE

Gérons durablement



SOMMAIRE

03 Le mot du président

04 Dauchez en quelques mots

05 Nos engagements

06 Réduire notre empreinte environnementale

10 Favoriser une mobilité durable

17 Agir pour l'emploi et l'engagement collectif

23 Structurer une gouvernancer responsable et durable

26 Porter nos actions citoyennes à partir de notre expérience

27 Contact

MOT DU PRESIDENT Jean-Michel CAMIZON



L'année 2025 confirme les profondes mutations que connaît le secteur immobilier. Entre les exigences croissantes en matière de performance énergétique, l'évolution des usages, les attentes renforcées des occupants et un contexte économique qui demeure contraint, les professionnels de l'immobilier doivent plus que jamais conjuguer expertise, innovation et responsabilité.

Ces transformations constituent un défi, mais également une opportunité : celle de repenser durablement notre manière de gérer, rénover et valoriser le patrimoine immobilier. Dans ce contexte, le Groupe DAUCHEZ a poursuivi avec conviction sa démarche de responsabilité sociétale.

Notre engagement s'est traduit par des actions concrètes en faveur de l'environnement, avec la poursuite de nos efforts de réduction de notre empreinte écologique, le développement de solutions favorisant la transition énergétique des immeubles et la promotion de pratiques plus responsables auprès de l'ensemble de nos parties prenantes.

Nous avons également renforcé nos actions en faveur de nos collaborateurs, convaincus que la performance durable repose avant tout sur l'humain. Bien-être au travail, accompagnement des parcours professionnels, santé, inclusion et qualité de vie au travail demeurent au cœur de nos priorités.

Enfin, nous continuons d'accompagner nos clients face aux enjeux réglementaires et environnementaux qui transforment notre secteur, en leur apportant des solutions adaptées et une expertise reconnue.

Les résultats présentés dans ce rapport témoignent de la mobilisation de l'ensemble de nos équipes, que je tiens à remercier sincèrement. Leur engagement quotidien nous permet de poursuivre notre développement tout en restant fidèles aux valeurs qui fondent notre identité depuis plus de deux siècles.

Plus que jamais, nous sommes convaincus que la responsabilité sociétale n'est pas une contrainte supplémentaire : elle constitue un levier essentiel pour construire un immobilier plus durable, plus performant et plus humain.

DAUCHEZ

En quelques mots

216

ans d'expertise

150

collaborateurs

20.000

LOTS

16

Millions
de chiffre d'affaires

Dans un monde en constante évolution, l'immobilier demeure un repère essentiel. Les immeubles que nous administrons constituent un patrimoine vivant, au cœur de notre engagement quotidien.

Notre responsabilité, en tant qu'administrateur de biens, est d'accompagner cette évolution en intégrant les enjeux environnementaux, énergétiques et sociétaux qui transforment notre secteur. À travers nos activités de syndic, de gestion locative, de location et de transaction, nous veillons à concilier qualité de service, vision de long terme et création de valeur durable.

Cette démarche se traduit par l'engagement de nos équipes, l'évolution de nos pratiques et notre volonté d'exercer notre métier avec responsabilité, au service des patrimoines qui nous sont confiés.



Nos Engagements

Guidés par les Objectifs de Développement Durable (ODD), nous avons poursuivi en 2025 le déploiement d'actions structurantes couvrant les enjeux qui structurent notre activité.

Les initiatives mises en œuvre au cours de l'exercice s'inscrivent plus particulièrement dans les domaines suivants :

- ODD 3 – Bonne santé et bien-être
- ODD 8 – Travail décent et croissance économique
- ODD 12 – Consommation et production responsables
- ODD 13 – Lutte contre les changements climatiques

Ces axes traduisent la cohérence de nos actions et témoignent de l'intégration progressive de ces enjeux au cœur de nos pratiques.



Réduire notre empreinte Environnementale

Des locaux certifiés, une consommation maîtrisée

Certifiés HQE® et BREEAM®, nos bureaux traduisent nos ambitions environnementales. Ces certifications garantissent un niveau d'exigence en matière de qualité de l'air, de confort thermique et de performance énergétique : des conditions qui bénéficient autant à l'environnement qu'au bien-être des équipes au quotidien. La régulation thermique, maintenue à 19°C tout au long de l'année, contribue directement à la réduction de notre consommation énergétique.

Au-delà de nos espaces, nous faisons vivre cet engagement en format dématérialisé : notre intranet propose toute l'année un espace dédié aux initiatives vertes, pensé pour sensibiliser les collaborateurs et les accompagner vers des pratiques plus responsables.

Gestion des déchets et économie circulaire



Le tri des déchets est une priorité intégrée à notre organisation.

Des bacs Elise dédiés à la collecte du carton, au papier, au verre et tout autre déchet, ont été déployés dans l'ensemble de nos espaces communs ainsi qu'à chaque poste de travail, pour faciliter les bons gestes au plus près des collaborateurs.

Une seconde vie

Des conteneurs spécifiques permettent par ailleurs de collecter les piles usagées et les anciennes lunettes tout au long de l'année. Deux flux de déchets souvent négligés, qui trouvent ici une issue concrète. Nos lunettes collectées ont été données à l'association Lunettes Sans Frontières — un geste solidaire, qui donne une seconde vie à des équipements optiques.

Changer ses habitudes

Enfin, nous agissons en amont, sur la consommation elle-même. Chaque nouveau collaborateur reçoit dès son arrivée un kit complet — gourde en verre, couverts en inox, tasse réutilisable — pour limiter durablement le recours aux contenants jetables au quotidien. Un geste intégré à la sobriété dans les réflexes dès le premier jour.

Achats responsables et sobriété numérique

En 2025, notre consommation de fournitures a reculé de 15 %. Nos achats sont réalisés auprès de fournisseurs engagés : 1 % de chaque commande est reversé à une association RSE.

Signatures, courriers, factures, baux et quittances : l'ensemble de nos documents sont dématérialisés, de leur émission à leur archivage, dans le cadre de notre objectif zéro papier.



Au cœur de nos immeubles

Depuis 2025, nous mettons à disposition de nos gardiens d'immeuble un catalogue de produits d'entretien écologiques, sélectionnés pour limiter l'impact sur la santé et sur l'environnement. Un moyen concret d'étendre notre démarche RSE à l'ensemble de nos biens gérés.

Chaque site est également équipé d'une trousse de secours, pour garantir à nos gardiens des conditions de travail sécurisées et leur permettre de réagir efficacement en cas d'incident. Une distribution accompagnée d'une campagne de sensibilisation visant à renforcer la prévention des risques dans leur quotidien.



Favoriser une mobilité durable des modes de travail responsables

70%

de nos collaborateurs rejoignent le bureau en mobilité douce.

Pour encourager l'usage du vélo ou du covoiturage, nous proposons une prise en charge financière équivalente au tarif d'un abonnement Navigo.

Notre parc automobile est composé majoritairement de véhicules hybrides et électriques, appuyé par des bornes de recharge installées sur site.

Le télétravail et les horaires flexibles sont pleinement intégrés à notre organisation. Au-delà de la réduction des déplacements, ces modes de travail ont un impact direct sur la qualité de vie de nos collaborateurs : moins de temps de trajet hebdomadaire, une meilleure gestion des contraintes personnelles, et une autonomie qui favorise l'engagement et la concentration.



Encourager des habitudes de vie

SÉANCE DE SPORT

Deux fois par semaine, des séances de sport encadrées sont proposées à l'ensemble des collaborateurs. Parce que l'activité physique régulière contribue à réduire le stress, à améliorer la concentration et à renforcer les liens entre collaborateurs, nous avons souhaité en faire un temps accessible à tous.

PANIER DE FRUITS

Chaque semaine, un panier de fruits frais est mis à disposition de tous, en partenariat avec les Vergers de Gally, producteur local engagé dans une démarche de circuit court.

FRIGO CONNECTÉS

Notre frigo connecté Fitology propose chaque jour une sélection de repas bio, Label Rouge et de saison, directement disponibles dans nos bureaux.



La Qualité de Vie au Travail

À l'occasion de la Semaine de la QVT, trois ateliers thématiques ont été proposés aux collaborateurs, avec une liberté totale d'inscription. Une invitation à prendre un temps pour soi.

Alimentation équilibrée

Une nutritionniste a animé un atelier mêlant conseils pratiques, recettes du quotidien et moments d'échange, pour aborder l'alimentation saine de façon simple et accessible à tous.

Posture et confort au bureau

Un atelier consacré aux bonnes habitudes posturales a permis de sensibiliser les collaborateurs aux effets, souvent méconnus, des mauvaises positions adoptées au bureau. À travers des conseils concrets et des gestes simples du quotidien, cette initiative vise à améliorer le confort de travail et à prévenir les douleurs dans la durée.

Communication non violente

La semaine s'est clôturée par une initiation à la communication non violente, une approche visant à mieux exprimer ses besoins, à écouter ceux des autres et à aborder les tensions avec plus de sérénité.

Des outils précieux, aussi bien dans le cadre professionnel que dans la vie personnelle.

La Semaine QVT illustre une approche qui nous ressemble: des actions concrètes, choisies librement, au plus près des besoins réels de nos collaborateurs.

Prévention
Ecoute
Bien-Etre
Quotidien

Des visages, du lien, de la cohésion

FOCUS



Dans une volonté de valoriser nos équipes et de renforcer la cohésion interne, nous avons organisé sur deux journées une session de portraits professionnels ouverte à l'ensemble des collaborateurs, confiée à un photographe artiste Philippe Castaño.

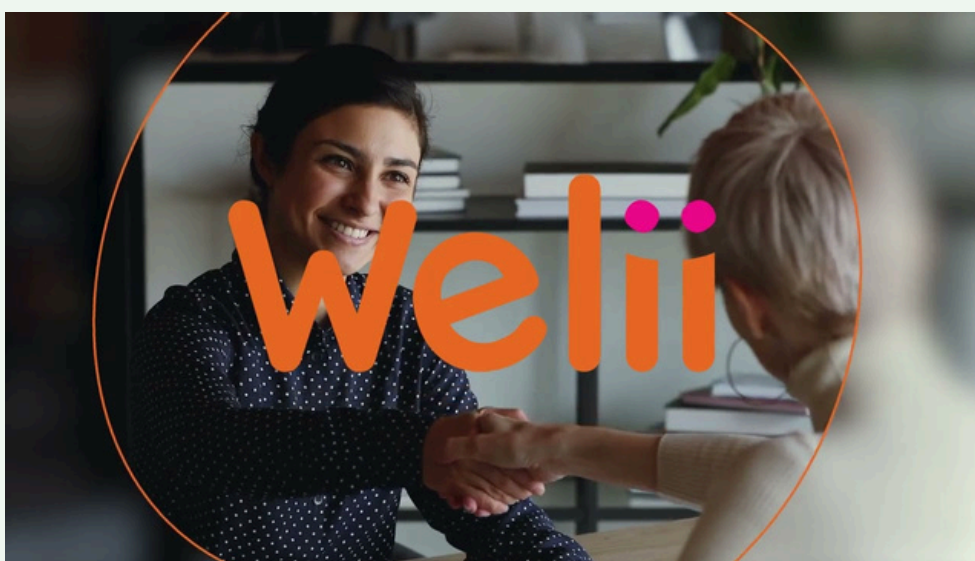
Cette initiative visait à faciliter l'identification des équipes, à fluidifier la communication interne et à renforcer la cohérence visuelle d'un environnement multi-services.

Au-delà de sa dimension fonctionnelle, cette démarche s'inscrit avant tout dans une logique de reconnaissance. Chaque collaborateur a bénéficié d'un temps dédié et d'un accompagnement personnalisé, pour un portrait soigné, valorisant et durable.

WELII – un service de santé et d'accompagnement au quotidien

Notre assureur Groupama Gan met à disposition des collaborateurs affiliés à la mutuelle, ainsi que de leurs ayants droit, la plateforme WELII. Gratuite et accessible en continu, elle regroupe un ensemble de services destinés à accompagner les collaborateurs dans leur santé et les principaux moments de vie.

Parmi les dispositifs proposés, le service « lunettes pour tous » permet de bénéficier, selon les besoins, de deux paires de lunettes tous les deux ans, facilitant l'accès aux soins optiques et contribuant au maintien de la santé visuelle des collaborateurs.



WELII propose également plusieurs services d'accompagnement structurants :

01

Accompagnement en cas de décès d'un proche :

Un soutien est mis en place dès les premiers instants, incluant une assistance psychologique ainsi qu'un accompagnement dans les démarches administratives.

02

Téléconsultation médicale :

Un accès à des professionnels de santé est proposé à tout moment, sans rendez-vous, afin de faciliter la prise en charge des besoins médicaux courants ou urgents.

03

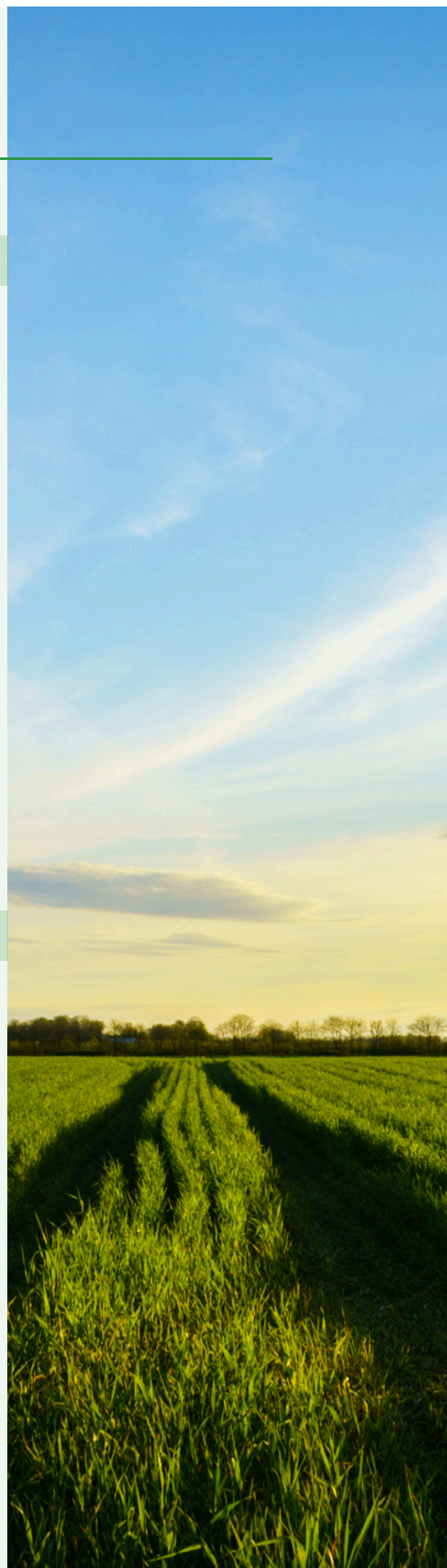
Deuxième avis médical :

Avant une décision médicale importante, les collaborateurs peuvent solliciter un avis complémentaire auprès d'un réseau de plus de 200 médecins experts.

04

Assistance psychologique :

Un service d'écoute est disponible 24h/24 et 7j/7, comprenant jusqu'à 5 consultations annuelles prises en charge.



05

Assistance en cas de déplacement :

Ce dispositif couvre les déplacements professionnels et personnels de moins de 90 jours, en France comme à l'étranger, et prévoit une assistance en cas d'imprévu.

06

Soutenir les nouveaux parents :

Des services dédiés sont également proposés aux nouveaux parents, notamment lors du retour à domicile, pendant le séjour en maternité, ou en cas de naissance nécessitant un accompagnement spécifique.

L'ensemble de ces dispositifs contribue à renforcer la protection sociale des collaborateurs et à soutenir concrètement, leur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.



Agir pour l'emploi et l'engagement collectif

Formation et développement personnel

L'épanouissement professionnel de nos collaborateurs est essentiel à la performance collective.

Nous investissons dans des parcours de formation adaptés aux exigences de notre secteur, garantissant ainsi l'acquisition de compétences clés et l'évolution des carrières.

Nous mettons un point d'honneur à favoriser la mobilité interne, en proposant des dispositifs d'accompagnement personnalisés, pour permettre à chaque collaborateur de se projeter, progresser, et atteindre ses objectifs professionnels au sein du groupe.

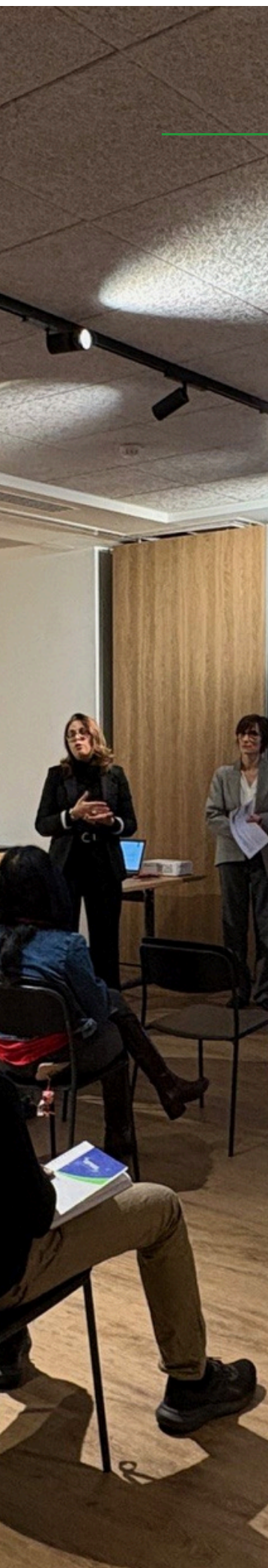


1586.50

heures de formation
réalisées en 2025

5%

de nos collaborateurs ont
bénéficié d'une opportunité de
mobilité interne



Dans le cadre de notre démarche RSE, nous avons mené une campagne de sensibilisation dédiée à la prévention du harcèlement moral, sexuel et sexiste.

Pendant trois semaines, un message était diffusé à l'ouverture des ordinateurs afin d'informer et de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs.

Chaque semaine abordait une thématique spécifique :

- le harcèlement moral et l'impact de certains comportements du quotidien ;
- le harcèlement sexuel, pour rappeler clairement les situations inacceptables en entreprise ;
- les agissements sexistes, afin de mieux comprendre leurs conséquences et encourager leur prévention.

La campagne s'est clôturée en fin d'année par un petit-déjeuner d'échange et de sensibilisation, favorisant le dialogue et la prise de parole.

En parallèle, les managers ont suivi la formation « Non Merci Michel », dédiée à la prévention et à la gestion des situations de harcèlement au travail. Grâce à une approche interactive (quiz, mises en situation, échanges), cette formation leur a permis d'identifier les comportements à risque, d'adopter les bons réflexes et de renforcer leur rôle dans la prévention.

À travers ces actions, nous réaffirmons notre engagement en faveur d'un environnement de travail respectueux, inclusif et attentif au bien-être de chacun.

Des dispositifs concrets au service de l'emploi



Un atelier dédié à la retraite, animé par AG2R LA MONDIALE, a permis d'apporter aux collaborateurs une information claire et concrète sur un sujet souvent technique.

Cette session a abordé l'articulation des régimes de retraite, la lecture du Relevé Individuel de Situation, l'estimation de la future pension et les démarches à anticiper.

Accompagner chaque collaborateur aux étapes clés de sa vie professionnelle reflète notre engagement en faveur du bien-être et de la qualité de vie au travail.

En partenariat avec Action Logement, une réunion d'information a été proposée à nos collaborateurs afin de les éclairer sur les dispositifs d'aide au logement auxquels ils peuvent prétendre : accès à la location, garantie des loyers (dispositif Visale), accession à la propriété, financement de travaux ou accompagnement en cas de mobilité professionnelle.

À l'issue de la session, chaque collaborateur a eu la possibilité de solliciter un entretien individuel et confidentiel pour examiner sa situation personnelle.

En partenariat avec France Travail, nous accueillons des personnes en Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) au sein de nos équipes. Ce dispositif permet à chacun de découvrir nos métiers, de confirmer un projet professionnel et d'initier une démarche de recrutement, dans un cadre sécurisé par une convention tripartite

Nous collaborons également avec Seine Ouest Entreprise et Emploi, notamment dans le cadre du Challenge 50+ et d'ateliers de reconversion dédiés aux seniors, afin de faciliter durablement leur retour à l'emploi.

Ces actions traduisent notre engagement concret en faveur de l'insertion professionnelle, de l'égalité des chances et d'une politique de recrutement responsable.





Nous renforçons également nos partenariats avec les établissements scolaires afin de promouvoir les métiers de l'immobilier, et accueillons régulièrement des jeunes en alternance.

Enfin, nous poursuivons notre politique d'inclusion des personnes en situation de handicap, en veillant à un environnement de travail adapté et accessible à tous. Nous accompagnons ainsi 4 collaborateurs en situation de handicap au sein de nos équipes.

8

stagiaires
ont été accueillis

9

alternants
ont été accueillis

Engagement citoyen et solidarité

Dons

La solidarité s'exprime aussi dans nos gestes du quotidien. Nos équipes ont contribué à une collecte au profit des Pièces Jaunes mais aussi du Restos du Cœur, témoignant d'une mobilisation spontanée et collective. Chaque mardi, nous accueillons la livraison d'un panier de fruits des Vergers de Gally : pour chaque fruit consommé, une pièce est déposée dans une cagnotte solidaire, transformant une habitude simple en geste de partage régulier. Nous avons également mis en place un bac de collecte de lunettes, dont les dépôts ont été transmis à l'association Lunettes Sans Frontières, pour offrir une seconde vie à des équipements optiques encore utilisables.

Course caritative

Cette année, nous avons participé aux Foulées de l'Immobilier, manifestation sportive et fédératrice dont les bénéfices sont intégralement reversés à SNL (Solidarité Nouvelle pour le Logement), association œuvrant pour l'accès au logement des personnes en difficulté — un sujet qui fait naturellement écho à notre cœur de métier.



Un événement, un engagement

Notre soirée annuelle s'est tenue à la Fondation GoodPlanet, espace entièrement dédié à la sensibilisation aux enjeux environnementaux et climatiques. En choisissant ce lieu pour notre événement, nous avons contribué directement au financement de ses actions et de ses missions — une façon concrète d'aligner nos choix d'organisation avec nos engagements RSE.

Structurer une gouvernance responsable et durable

Pilotage et engagement

Le Comité RSE se réunit régulièrement tout au long de l'année pour piloter et arbitrer les actions menées dans le cadre de notre démarche responsabilité sociétale.

Membre du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2017, nous nous appuyons sur ses dix principes universels comme cadre structurant de nos engagements. Cette adhésion traduit notre volonté de nous inscrire dans une dynamique collective , aux côtés d'organisations partageant les mêmes exigences.



Pacte Mondial
Réseau France

Conformité, éthique et gestion des risques

Dans un environnement réglementaire en constante évolution, la conformité et la maîtrise des risques constituent des piliers fondamentaux de notre exercice professionnel.

Des contrôles chaque année

Au-delà de la formation, nous évaluons chaque année l'application effective de nos contrôles opérationnels à travers des tests internes. Cet exercice régulier nous permet de mesurer la solidité de nos procédures et d'identifier les ajustements nécessaires.

La formation, rempart contre les risques

La sensibilisation de nos équipes est au cœur de cette démarche. Des formations périodiques sont organisées sur des thématiques clés : prévention du blanchiment d'argent, respect du RGPD et cybersécurité. Ces sessions visent à ancrer de manière concrète les bons réflexes dans nos pratiques quotidiennes.

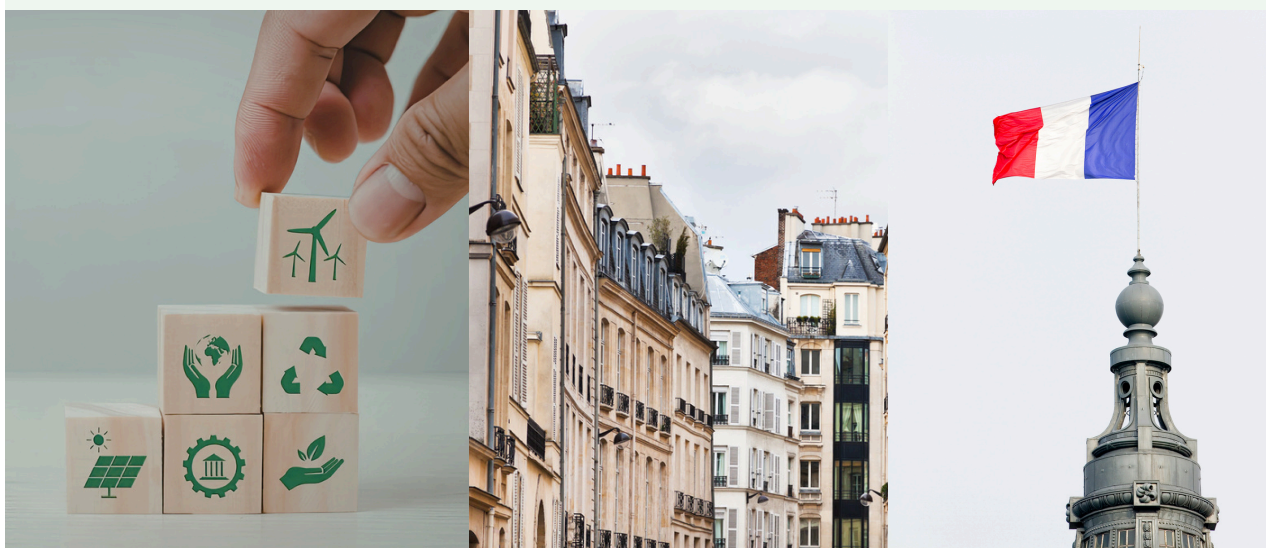
Des outils au service de la vigilance

Notre politique de prévention s'appuie sur des outils de référence : la base WorldCheck pour la vérification de nos tiers, et la plateforme Actradis pour le suivi de nos obligations administratives et réglementaires. Ces dispositifs forment un cadre de contrôle solide, au service de la sécurité de nos opérations.

La conformité et la gestion des risques font partie intégrante de notre exercice, au quotidien et dans la durée.

Conformité
Prévention
Contrôle
Vigilance

Achats responsables et transition énergétique



Dans le choix de nos prestataires, nous privilégions ceux qui adoptent des pratiques respectueuses de l'environnement : production locale, matériaux écoresponsables, ancrage territorial. Cette sélection se traduit concrètement par notre engagement à respecter la charte des achats responsables avec l'ensemble de nos fournisseurs.

Nous accompagnons également nos clients face aux enjeux émergents et aux évolutions réglementaires qui transforment le secteur immobilier. Nous jouons ainsi un rôle actif de relais de la politique publique de rénovation énergétique, en guidant nos clients dans la compréhension et l'anticipation de ces nouvelles exigences.



**Jean-Michel
CAMIZON**
Président



**Henri-Pierre
CAMIZON**
Directeur Général



**Hanane
BENTALEB**
Directrice des Ressources
Humaines



**Amélie
MAZZUCHELLI**
Chargée de Communication/
Marketing

La présidence du groupe s'engage activement au sein des principales instances syndicales et associatives du secteur immobilier, telles que l'UNIS, le SNPI, l'association PLURIENCE, l'APROMA ou encore l'observatoire CLAMEUR. Elle participe également aux travaux des pouvoirs publics, notamment au sein du CNTGI, afin d'analyser les projets de loi et les évolutions réglementaires du secteur.

L'objectif est d'accompagner la réflexion autour des politiques publiques liées à l'immobilier et d'en éclairer les évolutions.

**Porter nos actions
citoyennes à partir de
notre expérience**



Groupe DAUCHEZ 1810



+33 (0)1 40 08 11 11



www.dauchez.fr



contact@dauchez.fr



12, rue d'Oradour sur Glane 75015 - Paris